

CONSEILS POUR PROPRIÉTAIRES DE CHATS ET DE CHIENS



POURQUOI SUGGÉRER L'ASSURANCE POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE À VOS CLIENTS ET PROSPECTS?

Lorsqu'on a la responsabilité d'un animal de compagnie, il faut savoir s'attendre à tout. L'assurance pour animaux de compagnie procure la paix d'esprit grâce à la protection financière qu'elle fournit.

- **11%** de tous les chiens et chats de compagnie sont assurés au Canada (parmi les animaux assurés, 78 % sont des chiens et 22 % sont des chats)
(Source: Statistiques de l'industrie provenant de la North American Pet Health Insurance Association, 2019)
- **70%** des titulaires d'une police d'assurance réclament une indemnité au cours de la première année de leur protection
(Source: Pets Plus Us, nouvelles politiques en 2018)
- Le montant moyen des indemnités d'accident et de maladie versées en 2019 était de **321,52 \$**
(Source: Statistiques de l'industrie provenant de la North American Pet Health Insurance Association, 2019)
- De nombreux propriétaires ignorent l'existence même de ce type d'assurance
- **La tarification préférentielle**: les clients que vous recommandez bénéficient d'un taux préférentiel*
- Aidez vos clients à se **préparer financièrement** en leur donnant de précieux conseils

CAS POSSIBLES DE RÉCLAMATIONS D'ASSURANCE

L'animal ingère une substance toxique

L'animal est victime de l'agression d'un autre animal

L'animal développe une maladie grave



Tous les ans, 1 animal sur 3 nécessite des soins vétérinaires d'urgence

(American Pet Products Association, 2018)

VOICI LE COMMENTAIRE D'UNE CLIENTE DE PETS PLUS US

"Cela fait maintenant 5 ans que j'ai une protection Pets Plus Us pour mes chiens. L'avantage pour moi, c'est que lorsqu'ils tombent malades, je prends mes décisions uniquement en fonction de leur bien-être; les coûts associés aux soins requis n'ont plus d'importance. De plus, je n'ai jamais de mauvaises surprises, car la documentation de mes polices est facile à comprendre. Enfin, le processus de demande de remboursement est simple et les paiements sont effectués rapidement." - Virginia, Canada

CONSEILS POUR PROPRIÉTAIRES DE CHATS ET DE CHIENS

ARGUMENTS CLÉS



Aucune limite d'âge



Une souscription des risques claire et aucune surprise au moment d'une réclamation.



Une seule franchise annuelle



Aucune indemnité maximale par maladie ou par accident



Les thérapies parallèles sont incluses; nul besoin de se procurer une assurance supplémentaire



Couvre les diagnostics, les chirurgies, les examens médicaux et les taxes en cas de maladie admissible (jusqu'au montant d'assurance annuel)

GESTION DES COÛTS DES SINISTRES



LOKI,
HUSKY DE SIBÉRIE
+ DE 1 800 \$ POUR
VOMISSEMENT



NOVA,
SIAMOIS
+ DE 3 700 \$ POUR
L'INGESTION D'UN
CORPS ÉTRANGER



NIMBUS,
LABRADOR RETRIEVER
+ DE 4 900 \$ POUR UNE
PNEUMONIE

Basé sur l'expérience réelle de titulaires d'une police Pets Plus Us, décembre 2020

DES AVANTAGES POUR LES AGENTS?

- **Distinguez-vous de la concurrence.** Vous êtes un conseiller de confiance. Aider un client à se protéger financièrement vous permet de tirer votre épingle du jeu.
- Améliorer votre **taux de détention** et la satisfaction client en surpassant les attentes.



CONSEILS POUR PROPRIÉTAIRES DE CHATS ET DE CHIENS

TISSEZ DES LIENS

La plupart des propriétaires adorent parler de leur animal de compagnie. C'est l'un des sujets les plus propices aux échanges.

PISTE DE CONVERSATION

Faites preuve de curiosité. Demandez à vos clients s'ils planifient d'adopter un chien ou un chat.

Saisissez toute occasion où un animal est entendu ou mentionné:

- Demande de soumission
- Relance de soumission
- Vente croisée
- Changement d'adresse
- Modification de police
- Renouvellement



PISTES DE DISCUSSION – EN TOUTE SIMPLICITÉ

- Avez-vous un ou plusieurs animaux de compagnie?
- Félicitations pour l'acquisition de votre maison! Est-ce que cette nouvelle étape va comprendre un nouveau venu, comme celle d'un chat ou d'un chien?
- Avez-vous une protection pour votre animal, en cas de maladie ou de blessure?
- Je vois qu'aucun animal de compagnie n'est inscrit à votre dossier; y a-t-il eu un changement depuis le dernier renouvellement de votre police?
- J'ai hâte de vous proposer une nouvelle soumission lorsqu'il sera temps de renouveler votre police. En terminant, auriez-vous envie de connaître les possibilités d'assurance pour Fido?
- Allstate a établi un partenariat avec une compagnie d'assurance qui offre une protection exceptionnelle pour chiens ou chats en cas de maladie ou de blessure. Permettez-moi de:
 - vous offrir une soumission/plus de renseignements;
 - vous mettre en contact avec un expert.

CONSEILS POUR PROPRIÉTAIRES DE CHATS ET DE CHIENS

GESTION DES OBJECTIONS – DÉCONSTRUIRE LE MYTHE

MYTHE : Les animaux de compagnie sont des occupants du ménage à part entière, ils sont donc protégés par la police habitation.

RÉALITÉ : Au même titre que les humains, les animaux de compagnie ont besoin d'une assurance contre les blessures et les maladies.

MYTHE : Le meilleur moment pour obtenir une assurance pour un animal de compagnie est lorsqu'il est malade ou blessé.

RÉALITÉ : Le meilleur moment pour obtenir une assurance pour un animal de compagnie est lorsqu'il est en santé. Malheureusement, lorsque l'animal souffre déjà d'une maladie ou d'une blessure, celle-ci n'est pas assurable.

MYTHE : La présence d'animaux de compagnie dans une maison augmente les primes d'assurance.

RÉALITÉ : La présence d'animaux de compagnie dans une maison n'est pas un facteur de tarification chez Allstate.

MYTHE : Je n'ai pas besoin d'assurer mon animal; je mettrai de l'argent de côté à cette fin.

RÉALITÉ : Grâce à des options abordables, l'assurance pour animaux de compagnie vous permettra de subvenir aux besoins de votre compagnon au moment où il en aura le plus besoin, sans que vous ayez à faire de sacrifice.



Les témoignages sont fournis par des clients de Pets Plus Us.

* L'information contenue dans le présent document constitue un résumé. Tous les régimes d'assurance pour animaux de compagnie comportent des limites et des exclusions. Certains produits et tarifs et certaines caractéristiques et réductions peuvent varier selon la province ou le territoire et en fonction de l'admissibilité, et ils sont susceptibles d'être modifiés. Les problèmes médicaux qui sont observés, symptomatiques ou diagnostiqués avant la souscription ou pendant une période d'attente, sont considérés comme préexistants et ne sont pas admissibles à une protection. La présente publicité ne donne qu'un aperçu; les conditions générales de la police d'assurance effectivement établie prévaudront.

© Tous droits réservés, 2020. Les polices d'assurance pour animaux de compagnie Pets Plus Us sont souscrites par la Société d'assurance générale Northbridge et sont distribués par PTZ Insurance Services Ltd. et la Société d'Assurances Collectives (Sodaco) inc. au Québec. Flex Care est offert dans toutes les provinces au Canada, sauf au Québec. L'assurance pour animaux de compagnie Pets Plus Us est offerte dans toutes les provinces et tous les territoires. Pets Plus UsMD, Pets Plus Us avec son design ainsi que les mots et les logos connexes sont des marques de commerce et la propriété de PTZ Insurance Services Ltd.