



# Tips crisismanagement Coronavirus

18 maart 2020

- Volg altijd adviezen RIVM/GGD/autoriteiten op als het gaat om gezondheidskwesties: ken het nummer van de GGD. Houd rekening met beperkte bereikbaarheid en tijd van instanties. Volg informatie van de veiligheidsregio.
- Let op aanpassingen cruciale beroepen:  
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen>
- Bereid steeds een call / overleg van het crisisteam voor rond landelijke sleutelmomenten. Ken de beslismomenten zoals de genoemde 6 april. Dit is geen einddatum van maatregelen maar een nieuw beslismoment: maatregelen blijven gelijk, worden minder of strenger.
- Let op elkaar, zeker ook binnen de crisisorganisatie. Zorg voor de benodigde afstand: juist ook voor crisisfunctionarissen. Zorg in een multi-omgeving voor gelijke afspraken/instructies. Ook crisisteams kunnen (deels) op afstand werken. Geef hierin het goede voorbeeld.
- De impact wordt steeds breder: werk met actieteams rond grote vraagstukken/thema's. Er zijn grote HR vraagstukken, business uitdagingen, planningsvraagstukken en dergelijke. Binnen gemeenten komt het sociaal domein nadrukkelijk in beeld: van jeugdhulp tot kwetsbare ouderen en personen met verward gedrag. De crisisorganisatie wordt meer een brede projectorganisatie. Houd rollen en informatiestromen scherp.
- Houd rekening met een scenario waarin er wel een 'lockdown' komt. Ga ervan uit dat dit het volgende betekent: gedwongen thuis, tenzij...(boodschappen, hond uitlaten, dokter, etc.). Alleen als het echt niet anders kan naar het werk: ga uit van verplichte minimale bezetting. Handhaving van verboden. In extreme situatie: een vorm van avondklok.
- Houd rekening met besmettingen en zorgen. Mensen worden ziek en mensen overlijden. Onderschat psychosociale impact niet. Uitdaging voor zorginstelling: hoe stellen we dierbaren in staat contact te hebben met zieken/cliënten?
- Houd oog voor cyber security aspecten en geef gericht advies aan medewerkers waar op te letten: ga na wat de respons kan zijn bij een grote IT storing. Is de reguliere IT respons ook nu mogelijk? Let op afspraken met derden die je nodig hebt. Denk na over hoe grote groepen te bereiken met instructies of waarschuwingen.
- Begin op tijd met het nadenken over geleidelijk herstel. Zet vrijgekomen capaciteit in om na te denken over plan van aanpak voor geleidelijke terugkeer, herprioritering van activiteiten die niet door zijn gegaan en andere facetten.
- Dit hulpmiddel is ontwikkeld door crisisexperts van Aon. [www.aon.nl/coronavirus](http://www.aon.nl/coronavirus)  
Volg altijd het advies van RIVM/GGD en andere experts.

## Wij helpen u graag

Wilt u weten hoe wij kunnen helpen om uw plan bij een pandemie te optimaliseren, zodat uw toeleveringsketen veerkrachtiger wordt? Neem dan contact op met een Aon-expert op het gebied van bedrijfscontinuïteitsmanagement.

Dit hulpmiddel is ontwikkeld door crisisexperts van Aon.  
[www.aon.nl/coronavirus](http://www.aon.nl/coronavirus)  
Volg altijd het advies van RIVM/GGD en andere experts.

Disclaimer: Dit document is opgesteld als bron van informatie voor klanten en businesspartners van Aon. Het document is bedoeld om algemene richtlijnen over mogelijke blootstellingen te verstrekken en is niet bedoeld als medisch advies of om een oplossing te bieden voor medische kwesties of specifieke risicosituaties. Door het dynamische karakter van infectieziekten kan Aon niet verantwoordelijk worden gehouden voor de verstrekte informatie. We raden bezoekers ten eerste aan om aanvullende veiligheids-, medische en epidemiologische informatie van betrouwbare bronnen zoals de GGD en het RIVM te raadplegen. Wat betreft de verzekeringsdekking: deze hangt af van de specifieke voorwaarden in de polis of het contract en de risico-inschatting van de verzekeraar.

**AON**  
Empower Results®