



Bedrijfscontinuïteit coronavirus

Denkkader voor bedrijven

Impact coronavirus op continuïteit

➔ Kort termijn uitdagingen en herstel mogelijkheden

➔ Lange termijn BCM- uitdagingen: coronavirus breidt zich uit

KLANTEN

- Breng in kaart welke essentiële klanten (hoge marge of strategisch) uw organisatie onder alle omstandigheden wenst te blijven bedienen.
- Breng in kaart welke essentiële producten en diensten worden geleverd aan deze klanten en schat in wat op de korte en langere termijn de vraag zal doen naar deze producten en diensten.
- Controleer welke contractuele consequenties verbonden zijn aan het niet nakomen van verplichtingen (force majeure).

PERSONEEL

- Breng in kaart hoeveel en welke essentiële werknemers nodig zijn voor het leveren van deze producten en diensten en of deze van huis kunnen werken of locatiegebonden opereren.
- Breng in kaart welke hygiëne- en gedragsmaatregelen nodig zijn om deze essentiële locatiegebonden werknemers zo optimaal mogelijk te beschermen.
- Onderhoud verdurend contact met overheidsinstanties (RIVM) en gezondheidsinstanties (GGD) om hun adviezen voor bescherming van gezondheid en veiligheid van uw personeel te implementeren.

LEVERANCIERS

- Inventariseer de afhankelijkheid van essentiële toeleveranciers (inclusief partners, uitbestede diensten, etc.) voor de levering van essentiële producten en diensten.
- Inventariseer welke alternatieve leveranciers voorhanden zijn (liefst buiten betreffende regio of land) en pre-kwalificeer deze leveranciers alvast zodat ze meteen kunnen worden ingezet.
- Inventariseer de aanwezige voorraadniveau's en anticipeer op tekorten door buffers op te bouwen.

GEBOUWEN

- Gebruik verschillende pandemiescenario's om de impact op de gebouwgebonden activiteiten te bepalen (bv. uitval 50% personeel, uitval regio's, etc.).
- Bepaal de randvoorwaarden (infrastructuur, middelen, benodigde capaciteit, tijd, etc.) om gebouwgebonden activiteiten te verplaatsen.
- Inventariseer alle mogelijke opties om de gebouwgebonden activiteiten te verplaatsen naar alternatieve (geografische) locaties en/of derden zonder verplaatsing van werknemers uit getroffen gebieden.

ICT

- Inventariseer of de ICT infrastructuur voldoende capaciteit heeft om op afstand te werken (internet, teleconferencing, telefooncentrales, etc.), hetzij thuis of op alternatieve locaties.
- Bekijk of essentiële werknemers de technische mogelijkheid hebben om veilig op afstand te werken.
- Train mensen indien nodig in het gebruik van deze technische voorzieningen.

Anticipeer op:

1. Toename uitval personeel
2. Toename logistieke stagnatie
3. Toename quarantaine maatregelen overheden

Anticipeer op:

4. Afname afzetmogelijkheden producten
5. Afname uitwijkmogelijkheden
6. Afname financiële buffers