



# Denkkader coronavirus (COVID-19) en privacy

De maatregelen als gevolg van het coronavirus hebben niet alleen impact op uw organisatie en bedrijfsvoering, er zijn ook belangrijke gevolgen voor de privacy van betrokkenen. Terwijl de bedrijfscontinuïteit nu voorop staat, wordt u wellicht tegelijkertijd geconfronteerd met verschillende privacydilemma's. Het is van groot belang dat u ook in deze tijd een deugdelijk privacybeleid voert, om boetes te voorkomen.

## Risico's door thuiswerken

De overheid verlangt van bedrijven dat medewerkers zo veel als mogelijk vanuit huis werken. Dit brengt al meteen veiligheidsrisico's met zich mee. Vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is er de verplichting om vertrouwelijk om te gaan met informatie over betrokkenen. Tegelijkertijd weten we dat menselijke fouten de voornaamste oorzaak zijn van datalekken, al dan niet als gevolg van een cyberincident. Thuiswerken vergroot de kans hierop, met het risico dat gevoelige of zelfs bijzondere persoonsgegevens geopenbaard worden. Het is daarom belangrijk dat ook uw medewerkers zich bewust zijn van de cybergevaaren die op de loer liggen. Zorg in ieder geval dat zij voor het thuiswerken gebruik maken van een beveiligde VPN-verbinding en een multi-factor-authenticatie en dat ze kiezen voor sterke wachtwoorden.

Mede als gevolg van het thuiswerken neemt het gebruik van videoconferencing voor overleggen en vergaderingen in deze tijd toe. Daarbij wordt via deze kanalen regelmatig informatie gedeeld. Weet u met welke privacy-aspecten u dan rekening moet houden?

## Rekening houden met het AVG-beleid van de toezichthouder

Met elkaar zetten we alles op alles om deze crisis zo snel mogelijk in te dammen. In het kader van de privacybescherming zijn er wel een aantal belangrijke grenzen wat wel en niet is toegestaan. De Autoriteit Persoonsgegevens hanteert in Nederland nog steeds strikte normen. Zij ziet het coronavirus, ondanks de wereldwijde impact, over het algemeen niet als reden om coulanter om te gaan met de huidige AVG-normen. Maatregelen als het gebruik van locatiegegevens of het opnemen en vastleggen van iemands lichaamstemperatuur zijn in Nederland nog altijd niet toegestaan.

De verschillende EU-landen hebben elk een eigen toezichthouder. Deze toezichthouders passen op sommige vlakken een andere interpretatie van de AVG toe. Indien uw organisatie in meerdere landen actief is, moet u hier rekening mee houden. Het beleid van de toezichthouder in het land waar uw organisatie de hoofdvestiging heeft, is leidend voor uw privacybeleid. Wij hebben per land een overzicht van de verschillende standpunten van Europese privacytoezichthouders gemaakt. Op verzoek delen we dit overzicht graag met u.

### Checklist AVG-compliance

Begrijpelijkerwijs vormt de continuïteit van uw bedrijf een eerste prioriteit. Het is goed om u te realiseren dat ook een cyberincident, zoals een datalek of een ransomware-incident als gevolg van het klikken op een phishing-link, deze continuïteit ernstig kan verstoren. Daarnaast riskeert u hoge boetes wanneer andere privacynormen worden geschonden. Om u te helpen, hebben wij een checklist AVG-compliance gemaakt. Ook deze delen wij op verzoek graag met u.

Dit hulpmiddel is ontwikkeld door crisisexperts van Aon.

[www.aon.nl/coronavirus](http://www.aon.nl/coronavirus)

Volg altijd het advies van RIVM/GGD en andere experts.

Disclaimer: Dit document is opgesteld als bron van informatie voor klanten en businesspartners van Aon. Het document is bedoeld om algemene richtlijnen over mogelijke blootstellingen te verstrekken en is niet bedoeld als medisch advies of om een oplossing te bieden voor medische kwesties of specifieke risicosituaties. Door het dynamische karakter van infectieziekten kan Aon niet verantwoordelijk worden gehouden voor de verstrekte informatie. We raden bezoekers ten zeerste aan om aanvullende veiligheids-, medische en epidemiologische informatie van betrouwbare bronnen zoals de GGD en het RIVM te raadplegen. Wat betreft de verzekeringsdekking: deze hangt af van de specifieke voorwaarden in de polis of het contract en de risico-inschatting van de verzekeraar.

Wij helpen u graag

Heeft u vragen naar aanleiding van dit denkkader of wilt u van gedachten wisselen over de privacy-aspecten die voor uw organisatie gelden?

Neem dan contact op met:

Saida Nhass  
practice lead  
compliance consulting  
[saida.nhass@aon.nl](mailto:saida.nhass@aon.nl)  
+31 (0)6 204 236 91

**AON**  
Empower Results®