



# Specifieke tip: 'reset' (crisis) organisatie aanpak Coronavirus

19 maart 2020

- Voor veel organisaties is er nu een kantelpunt. Balans is belangrijk anders bezwijkt de crisisorganisatie en is de staande organisatie niet voldoende toegerust. Ons advies is om als crisisteam en directie/ bestuur in de komende dagen ruimte in te bouwen om een 'reset' te doen. Een moment van reflectie met aandacht voor de opgave die voor ligt. Wat komt er de komende 8 – 12 weken op de organisatie af? En welke vorm van organiseren past hierbij? Maak een onderscheid tussen wat nodig is de inrichting en aansturing van de nieuwe 'dagelijkse' organisatie en wat nodig is vanuit 'de crisis'. De operatie gaat door.
- Vele organisaties zijn al meerdere weken 'opgeschaald' met de inzet van een projectteam/ pre-crisisteam en zeker de laatste twee weken met één of meerdere crisisteams. Te midden van onzekerheid zijn moeilijke keuzes gemaakt. Nieuwe (inter)nationale overheidsmaatregelen zorgden & zorgen voor veel dynamiek. Vele organisaties moesten vol in de operatie om te reageren en tegelijkertijd zich voorbereiden op escalatie. Een uitputtingslag. Ook voor crisisfunctionarissen.
- Deze situatie gaat lang duren. Er staat ons nog veel menselijk leed te wachten. Ook economisch en maatschappelijk zal de impact steeds meer voelbaar zijn. De respons is een marathon met een nog onbekende finish. En herstel zal geleidelijk gaan.
- De impact in de samenleving en in afzonderlijke organisaties en ketens is voelbaar. Op steeds meer aspecten worden keuzes gemaakt en aanpassingen gedaan. Er komen steeds meer vraagstukken op de crisisorganisatie af: meer disciplines worden aangehaakt en er ontstaan 'sub teams'. Langzamerhand komen crisisorganisatie en staande organisatie steeds dichterbij elkaar.
- Ontzie de crisisorganisatie en activeer de staande organisatie: dit vergt juist nu het opnieuw richten en inrichten.
- Onder 'crisis' vallen mogelijke verstoringen, sterk dynamische aspecten en 'grote' besluiten: een smalle crisisorganisatie blijft nodig.
- De stapeling van uitdagingen raakt de hele directie/het hele bestuur en ook de lijnverantwoordelijken en vakspecialisten. Dit vergt een andere wijze van organiseren, informeren, communiceren en beslissen: een tijdelijke aanpassing van de staande organisatie. Delen van de zorg zijn nu anders ingericht. Dit geldt ook voor onderwijs op afstand, een minimale bezetting van een productiebedrijf en het volledig thuiswerken van een kantoororganisatie.

Dit hulpmiddel is ontwikkeld door crisisexperts van Aon.

[www.aon.nl/coronavirus](http://www.aon.nl/coronavirus)

Volg altijd het advies van RIVM/GGD en andere experts.

---

## Wij helpen u graag

Wilt u weten hoe wij kunnen helpen om uw plan bij een pandemie te optimaliseren, zodat uw toeleveringsketen veerkrachtiger wordt?

Neem dan contact op met een Aon-expert op het gebied van bedrijfscontinuïteitsmanagement.

Disclaimer: Dit document is opgesteld als bron van informatie voor klanten en businesspartners van Aon. Het document is bedoeld om algemene richtlijnen over mogelijke blootstellingen te verstrekken en is niet bedoeld als medisch advies of om een oplossing te bieden voor medische kwesties of specifieke risicosituaties. Door het dynamische karakter van infectieziekten kan Aon niet verantwoordelijk worden gehouden voor de verstrekte informatie. We raden bezoekers ten zeerste aan om aanvullende veiligheids-, medische en epidemiologische informatie van betrouwbare bronnen zoals de GGD en het RIVM te raadplegen. Wat betreft de verzekeringsdekking: deze hangt af van de specifieke voorwaarden in de polis of het contract en de risico-inschatting van de verzekeraar.

**AON**  
Empower Results®