

資安險如何回應 勒索軟體攻擊事件

2020 年受到新冠肺炎疫情影響，多數企業啟動遠距上班模式，也為組織在後疫情時代帶來新的資安威脅。資安公司 Fortinet® 發布的《2020 年遠距工作網路資安報告》中指出，全球有超過 8 成的企業受到推行遠距工作的挑戰。然而，只有 5 成左右的企業認為自己擁有足夠熟練的 IT 技術人員來支援此類大型的移轉並維持資料安全，顯見全球企業對遠距工作以及資安能力的迫切需求。

近年來駭客發展愈趨先進，不僅企業組織化，甚至有許多證據顯示可能背後有來自國家或特定團體的支持。中美貿易戰持續延燒之際，台灣電子製造業及基礎建設身處重要戰略地位，近期也面臨更加頻繁的針對式攻擊，試圖竊取公司的營業秘密及智慧財產。

微軟發表的《亞太地區 2019 年端點安全防護威脅報告》顯示，台灣遭受惡意程式攻擊之發生率高於全球平均值 1.2 倍，遭受勒索軟體攻擊之發生率則高於亞太地區平均 2.5 倍、高於全球平均 1.5 倍。

當勒索軟體攻擊變得頻繁，除了事前風險預防，更需要強化企業面對災難的應變力。資安保險是一項有效工具，可以協助企業從危機處理、財務損失填補至企業營運恢復，避免商譽持續損失，保護公司市值。

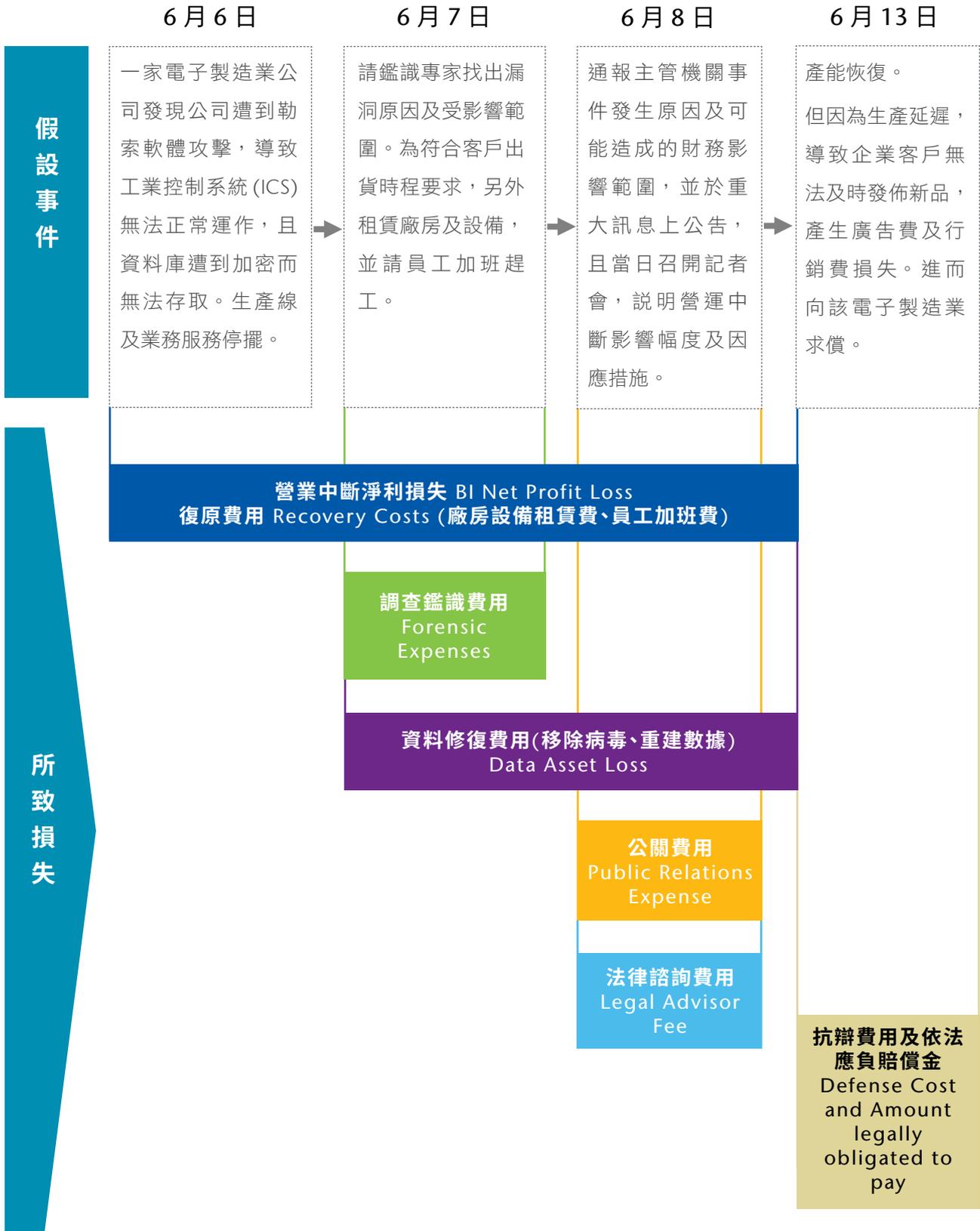
以下整理今年以來遭受勒索軟體攻擊事件，並以案例說明資安險將如何提供協助。



今年以來遭受勒索軟體攻擊的事件如下：

行業	時間	事件原因及影響
光電	4 月	發現部分網路系統服務異常，研判為勒索病毒利用老舊服務器作業系統的漏洞攻擊。公司表示第一時間先進行了跨區域，辦公區，FAB 及機房的網路隔離，並同時著手進行病毒清除及復原工作，而造成應用系統服務或跨 SITE 通訊中斷。不過由於防護及時，沒有造成生產的影響。
石化	5 月	資訊系統遭到惡意程式攻擊感染勒索病毒，無法使用會員卡及行動支付方式。境外駭客集團 Winnti Group 是透過個人電腦、網頁入侵伺服器，將勒索病毒送到全公司，對受害公司威脅取得內部資料，要求每部遭病毒攻擊的電腦需支付 3 千美金贖金。企業遭受攻擊的兩個星期內前後一共發出了 5 篇新聞稿。
石化	5 月	發現電腦系統異常，資安部門緊急處置後抓到一隻檔案病毒，一線加油站不受影響，部分辦公室電腦關機重開，並未影響系統與業務。
記憶體封測	5 月	廠區部分伺服器受到勒索病毒攻擊，造成生產作業發生短暫停工的狀況，但表示影響程度有限。公司在第一時間就將受影響的伺服器和網站關閉，並進行隔離作業，公司內部 IT 人員與外部資安專家共同協助，清除勒索程式。
自動化設備	6 月	資訊管理系統遭到勒索軟體攻擊，導致資料庫無法正常存取，啟動備援作業積極將備份資料復原中，各項作業的伺服器也全面進行檢測。公司指出，病毒攻擊對公司機密資料無影響，現階段與客戶及供應商資訊系統及軟體更新連結，立即採離線方式作業，以避免影響範圍擴大公司機密資料沒有遭受波及。
印刷電路板	6 月	在 29 日早上傳出資安事件，公司資訊系統網路遭攻擊而斷訊，部份生產與出貨系統停擺。
GPS 及穿戴裝置	7 月	遭俄羅斯駭客集團 Evil Group 的勒索軟體攻擊，要求支付贖金美金 1000 萬。旗下多項線上服務被迫中斷，台灣產線停工 2 天。
電子製造	8 月	21 日發布重大訊息說明前日部分電腦與伺服器遭勒索病毒感染，主因為旗下孫公司遇害，導致台灣總公司遭受波及。公司緊急修復受影響的電腦及伺服器。
電子製造	11 月	9 日傳出內部電腦大當機，疑似中了勒索病毒，內部員工透露，一早到辦公室打開電腦卻顯示中毒畫面，而且連內部筆電都打不開，網路全面癱瘓。
工業電腦	11 月	23 日傳出部分伺服器被攻擊，仍在陸續復原中。

勒索軟體攻擊案例



資安保險如何回應

當公司遭受勒索軟體攻擊，導致重要文件遭到加密，或生產線及業務服務被迫中斷，此時須思考是否有即時備援資料，以及尋求外部專家的協助，找出事發原因及影響幅度，才能評估支付贖金的有效性，或是即刻採取移除病毒及資料回復作業。這一系列產生的**數位鑑識調查費用**及**資料修復費用**，資安保險保單均可予以回應。

倘若企業營業中斷持續進行，在超過等待期後的一定補償期間內的**淨利損失**，以及廠房設備租賃、員工加班費等額外支出的**復原費用**，也屬於保單可承保範圍。此項保障可協助企業快速恢復營運，保護公司財務表現，避免市值巨幅跌損。

上市櫃公司若發生重大資安事件，需主動通報主管機關，且於證交所公開資訊觀測站發出即時重大訊息，藉由保單可支應的**專業公關**以及**法律諮詢服務**，可以協助公司於市場廣為散佈訊息前，先行提出正面回應，降低對主管機關、消費者、企業客戶、股東、員工及其他利害關係人的負面觀感，減少商譽受損衝擊，有效縮短未來信賴感重建的時間。

因為營運中斷生產延遲，導致企業客戶無法及時發佈新品，進而向公司索賠所耗費的廣告行銷費損失，產生的**抗辯費用**及**依法應負賠償金**，也可以由保單填補損失。

有效運用資安保險，不僅可以提供財務損失補償功能，還能發揮危機處理效用，協助企業解決困境，快速復原。

Contacts

金融服務及專業責任險部

林鴻諭 Jova Lin

協理

T: 02 2325 2221 ext:321
jova.lin@aon.com

謝杰凌 Maggie Hsieh

資深經理

T: 02 2325 2221 ext:306
maggie.hsieh13@aon.com

李沅蓁 Kaitlyn Lee

客戶經理

T: 02 2325 2221 ext:390
kaitlyn.lee41@aon.com

吳治霖 Calvin Wu

客戶經理

T: 02 2325 2221 ext:394
calvin.wu@aon.com

魏于華 Eva Wei

專員

T: 02 2325 2221 ext:295
eva.wei@aon.com



關於怡安

怡安公司（NYSE：AON）是全球風險管理、保險及再保險經紀的領導品牌，以及人力資源解決方案和外包服務的供應商。怡安有 50,000 專業人才，透過創新和有效的風險和人才解決方案，以及領先業界的全球資源和技術專長，在全球 120 多個國家為客戶提供更強實的業務表現。根據各產業的資料指出，怡安多次被評為世界最佳的經紀人，最佳的保險中介機構、再保險中介機構，專屬保險經理人和最佳員工福利諮詢公司。更多的怡安資訊您可以參閱 www.aon.com。