

Aon's Recovery Consulting

Claims verhalen en kosten besparen op basis van no-cure, no pay

Een schade aan uw eigendommen is vaak een aangrijpende en kostbare gebeurtenis én kan uw dagelijkse werkzaamheden flink in de war schoppen. Van het ene op het andere moment is er aandacht nodig voor een onvoorzien probleem. De omvang en complexiteit van de schade bepalen wat een passende reactie en oplossing is. Hoe verhaalt u de schade als een ander die bij u maakt? En wat als het andersom is?

Uit tijdgebrek, onwetendheid en een gebrek aan de juiste kennis laten veel mensen een claim achterwege. Aon kan u helpen bij het zo klein mogelijk houden van financiële impact van het verzekeren van uw wagenpark.

Partner bij schade aan uw wagenpark

Heeft u een onverzekerde schade die veroorzaakt is door een derde? Dan kunt u in veel gevallen deze derde partij aansprakelijk stellen en de geleden schade verhalen. Aon's Recovery Consulting regelt dat voor u. Met concreet advies, maar ook door uitvoering van het totale claimproces, zodat u er geen omkijken naar heeft.

U kunt zelf bepalen wat de verhouding wordt tussen een hoger eigen risico en beperktere verzekeringsdekkingen. Via onze Aon's Recovery Consulting dient u vervolgens de losse schadeclaims in. Dit kan u uiteindelijk flinke besparingen opleveren. Hoeveel u mogelijk bespaart, kunnen wij samen met u in kaart brengen.

Aon biedt hulp bij de afhandeling van schadeclaims

Wij adviseren over uw mogelijkheden bij onverzekerde schades en verhaalschades. We dragen zorg voor de volledige (verhaal)schadeafhandeling en het regelen van schades die onder het eigen risico van uw verzekeringen vallen. Samen met u maken we vooraf duidelijke afspraken over de werkwijze en de kosten. Aon's Recovery Consulting:

- onderzoekt of het verhalen van de geleden schade op derden mogelijk en zinvol is;
- verzamelt alle benodigde informatie om de derde partij aansprakelijk te kunnen stellen en om de claim zorgvuldig te onderbouwen;
- voert indien nodig discussie met de tegenpartij over de aansprakelijkheid en de financiële afwikkeling.
- Periodiek ontvangt u informatie over de status van dossiers. Zo zorgen we dat u als opdrachtgever steeds goed op de hoogte blijft van de voortgang.
- behandelt de losse schade incidenten efficiënt en snel. Dus geen doorlopende hoge verzekeringspremie meer;
- kan mogelijke directe besparing opleveren op de verzekeringspremie voor uw wagenpark;
- verzorgt de volledige financiële afwikkeling;
- ons succesvol verhaalpercentage is maar liefst 95%.

Voorbeelden uit de praktijk:

Transportbedrijf De Jong

Transportbedrijf De Jong was door een AV-handelaar ingehuurd om een vrachtwagen vol audiovisuele apparatuur van Nederland naar Tsjechië te brengen. De Jong huurde voor deze rit een ondervoerder in. De chauffeur besloot onderweg in de vrachtwagen te overnachten, op een onbewaakt en onverlicht parkeerterrein in Duitsland. In de overeenkomst tussen De Jong en de ondervoerder stond echter dat de chauffeur alleen op een bewaakte parkeerplaats mocht parkeren voor de overnachting. 's Nachts is de vrachtwagen leeggehaald door dieven. Het gevolg was een schade van ca. € 60.000,-, waar de AV-handelaar transporteur de Jong aansprakelijk voor heeft gesteld.

>>

'Aon's Recovery Consulting adviseert over de mogelijkheden bij onverzekerde schades'

Wilt u meer weten over Aon's Recovery Consulting?

Indien u meer wilt weten over de voordelen van Aon's Recovery Consulting voor uw wagenpark, neem dan contact op met:

Aon's Recovery Consulting Wagenparken

Megan Herfst
Consultant Aon's Recovery Consulting
010 448 7442
06 257 674 93
megan.herfst@aon.nl

aon.nl/claimsservicedesk/wagenpark

De goedertransportverzekering van De Jong vergoedde de schade niet. Omdat de chauffeur van de ondervoerder zich niet aan de voorschriften uit de overeenkomst hield, verhaalden wij de schade op die ondervoerder. Op basis van de vervoersovereenkomst zou de schade-uitkering beperkt zijn tot circa € 10,- (8.33 SDR) per kilogram. Maar als wij opzet of schuld van de ondervoerder konden aantonen, dan kon deze limitering doorbroken worden en moest de ondervoerder het gehele schadebedrag vergoeden.

Net als altijd onderzocht Aon's Recovery Consulting alle mogelijkheden. We konden aantonen dat de chauffeur van de ondervoerder schuld had aan deze schade, omdat hij zich niet aan de overeenkomst hield. Daardoor konden we de limitering doorbreken en de gehele schade op de ondervoerder verhalen. Deze regresactie leverde transportbedrijf De Jong ruim € 51.000,- op, na aftrek van onze fee. Bovendien heeft de Jong veel tijd en kosten bespaard, doordat wij de afhandeling voor hem hebben gedaan.

Always Logistics

Vervoerder Always Logistics heeft een wagenpark van 75 vrachtwagens. In het jaar 2018 waren er 40 schades door toedoen van derde partijen, die allemaal (per gebeurtenis) onder het eigen risico vielen van de cascoverzekering die Always Logistics had afgesloten. De schades werden daarom niet vergoed door de verzekeraar.

Hoewel het om oude schadeposten gaat, is Aon's Recovery Consulting erin geslaagd om voor deze 40 schades een totaalbedrag van € 39.329,40 (inclusief de wettelijke rente en de gemaakte kosten voor onder andere autohuur) te verhalen op de individuele veroorzakers van de schades. Na verrekening van onze standaard fee leverde deze regresactie Always Logistics ruim € 33.000,- op.

Van der Vlas Transport

Directeur Kees Van der Vlas van Van der Vlas Transport sprong even bij tijdens een drukke dag en is in een 6 jaar oude truck aangereden door een auto met een Litouws kenteken. Er is ter plaatse een schadeformulier ingevuld. De schade aan de vrachtwagen bedroeg € 3.958,-.

Door de leeftijd van de truck was deze alleen nog WA verzekerd en was deze schade niet gedekt onder de eigen verzekering van Van der Vlas Transport. Helaas had de Litouwse chauffeur zijn verzekeringsmaatschappij ook niet op het schadeformulier vermeld.

Wat heeft Aon's Recovery Consulting voor deze klant geregeld? Zonder cascoverzekering moest Van der Vlas Transport deze kosten zelf dragen. Aon's Recovery Consulting is erin geslaagd de schade te verhalen en heeft de kosten voor Van der Vlas Transport daarmee flink beperkt. Allereerst hebben we de verzekeraar van de Litouwse auto achterhaald met de tools die we daarvoor hebben. Vervolgens hebben wij namens Van der Vlas Transport de Litouwse verzekeraar aansprakelijk gesteld en de schadeclaim ingediend, inclusief alle kosten waarvoor er recht op vergoeding was. Wij voerden ook alle correspondentie met de verzekeraar in Litouwen en regelden de volledige financiële afwikkeling.

Voor de heer Van der Vlas is een bedrag van € 3.960,37 (schade plus wettelijke rente) verhaald. Deze regresactie leverde hem daarmee na aftrek van onze fee zo'n € 3.400,- op.