



Klachtenprocedure opleidingen & training Aon Academy

Wij willen u altijd zo goed mogelijk opleiden en trainen. Toch verloopt onze opleiding, training en/of oefening soms niet helemaal zoals u wenst. Laat ons dat dan weten. Dan zoeken wij, samen met u, naar een oplossing.

Wat doet Aon met uw klacht?

Natuurlijk willen wij dat u tevreden bent over Aon. Wij zullen er dan ook alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Daarnaast is uw klacht voor ons aanleiding om na te gaan of wij onze opleiding en training kunnen verbeteren.

Waar kunt u terecht?

U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij:

Aon
t.a.v. de heer mr. R. Blokland (klachtencoördinator)
Admiraliteitskade 62
3063 ED Rotterdam

Postadres
Postbus 518
3000 AM Rotterdam

Binnen twee weken na ontvangst van de klacht ontvangt u een schriftelijke ontvangstbevestiging. In deze ontvangstbevestiging zal vermeld worden binnen welke termijn de klacht afgehandeld zal worden. Deze termijn zal in ieder geval niet langer zijn dan zes weken. Indien het niet lukt om de klacht binnen de daarvoor gestelde termijn te behandelen wordt u daar schriftelijk over geïnformeerd. De klacht zal vertrouwelijk behandeld worden.

De geregistreerde klachten worden voor een periode van 3 jaar bewaard.

U kunt zich tevens tot de Burgerlijke Rechter wenden.