

**ТОО «Страховой брокер  
AON Kazakhstan (АОН Казахстан)»**

**Консолидированная финансовая отчётность**

*За 2020 год,  
с аудиторским отчётом независимого аудитора*

## СОДЕРЖАНИЕ

### АУДИТОРСКИЙ ОТЧЁТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

### КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

Консолидированный отчёт о финансовом положении .....	1
Консолидированный отчёт о совокупном доходе .....	2
Консолидированный отчёт об изменениях в капитале .....	3
Консолидированный отчёт о движении денежных средств .....	4

### ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

1. Описание деятельности .....	5
2. Основа подготовки консолидированной финансовой отчётности .....	5
3. Основные положения учётной политики .....	6
4. Существенные учётные суждения и оценки .....	17
5. Денежные средства и их эквиваленты .....	18
6. Дебиторская задолженность .....	18
7. Основные средства .....	19
8. Активы в форме права пользования и обязательства по договорам аренды .....	19
9. Прочие активы и прочие обязательства .....	20
10. Кредиторская задолженность .....	20
11. Капитал .....	20
12. Выручка от брокерской деятельности .....	20
13. Выручка от консультационных услуг .....	21
14. Расходы на персонал и общие и административные расходы .....	22
15. Налогообложение .....	22
16. Договорные и условные обязательства .....	23
17. Управление рисками .....	24
18. Оценка справедливой стоимости .....	28
19. Анализ сроков погашения активов и обязательств .....	30
20. Операции со связанными сторонами .....	30

## Аудиторский отчёт независимого аудитора

Участникам

ТОО «Страховой брокер AON Kazakhstan (АОН Казахстан)»

### **Мнение**

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчётности Товарищества с ограниченной ответственностью «Страховой брокер AON Kazakhstan (АОН Казахстан)» и его дочерней организации (далее - «Группа»), состоящей из консолидированного отчёта о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2020 года, консолидированного отчёта о совокупном доходе, консолидированного отчёта об изменениях в капитале и консолидированного отчёта о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчётности, включая краткий обзор основных положений учётной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчётность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2020 года, а также её консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (МСФО).

### **Основание для выражения мнения**

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «*Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчётности*» нашего отчёта.

Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ), и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.



Building a better  
working world

### ***Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчётность***

Руководство несёт ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчётности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчётности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчётности руководство несёт ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчётности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить её деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчётности Группы.

### ***Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчётности***

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчётность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчёта, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведённый в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчётности.



Building a better  
working world

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчётности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искажённое представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учётной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчёте к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчётности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчёта. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчётности в целом, её структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчётность лежащие в её основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

- ▶ получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчётности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объёме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

ТОО «Эрнст энд Янг»



Ольга Хегай  
Партнёр по аудиту

Квалификационное свидетельство аудитора  
№ МФ-0000286 от 25 сентября 2015 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы,  
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

1 апреля 2021 года



Рустамжан Саттаров  
Генеральный директор  
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие  
аудиторской деятельностью на территории  
Республики Казахстан: серия МФЮ-2,  
№ 0000003, выданная Министерством  
финансов Республики Казахстан  
15 июля 2005 года

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2020 года

(В тысячах тенге)

	Прим.	2020 год	2019 год
<b>Активы</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	5	694.853	423.702
Дебиторская задолженность	6	118.770	243.594
Основные средства	7	23.801	28.215
Активы в форме права пользования	8	13.181	20.572
Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу	15	4.195	2.810
Прочие активы	9	4.893	2.581
<b>Итого активы</b>		<b>859.693</b>	<b>721.474</b>
<b>Обязательства</b>			
Кредиторская задолженность	10	10.591	37.516
Обязательства по договорам аренды	8	15.358	22.091
Обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу	15	107.645	72.735
Прочие обязательства	9	89.073	70.307
<b>Итого обязательства</b>		<b>222.667</b>	<b>202.649</b>
<b>Капитал</b>			
Уставный капитал	11	30.000	30.000
Дополнительный оплаченный капитал		646	646
Резервный капитал	11	176.311	176.311
Нераспределённая прибыль		430.069	311.868
<b>Итого капитал</b>		<b>637.026</b>	<b>518.825</b>
<b>Итого обязательства и капитал</b>		<b>859.693</b>	<b>721.474</b>

Подписано и утверждено к выпуску от имени руководства Компании:

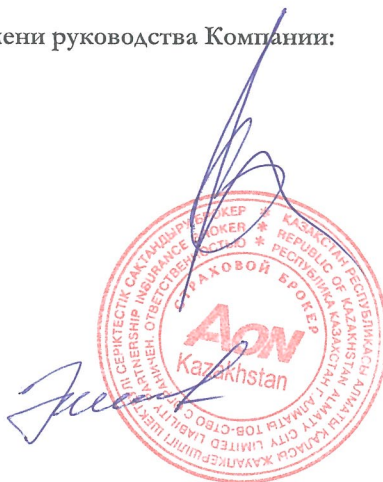
Боранбай А.М.

Директор

Красикова О.В.

Главный бухгалтер

1 апреля 2021 года



## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

(В тысячах тенге)

	<i>Прим.</i>	<i>2020 год</i>	<i>2019 год</i>
Выручка от брокерской деятельности	12	778.116	651.331
Выручка от консультационных услуг	13	23.616	16.270
Чистые доходы/(убытки) по операциям с иностранной валютой		40.726	(7.584)
Прочие доходы		–	578
<b>Итого операционные доходы</b>		<b>842.458</b>	<b>660.595</b>
Доходы по кредитным убыткам	6	4.405	937
Процентные расходы	8	(2.876)	(4.353)
Расходы на персонал	14	(255.892)	(239.015)
Общие и административные расходы	14	(36.049)	(39.430)
Износ и амортизация		(20.223)	(19.896)
Прочие расходы		(183)	–
<b>Итого операционные расходы</b>		<b>(310.818)</b>	<b>(301.757)</b>
<b>Прибыль до расходов по корпоративному подходному налогу</b>		<b>531.640</b>	<b>358.838</b>
Расходы по корпоративному подоходному налогу	15	(106.261)	(72.943)
<b>Прибыль за год</b>		<b>425.379</b>	<b>285.895</b>
Прочий совокупный доход		–	–
<b>Итого совокупный доход за год</b>		<b>425.379</b>	<b>285.895</b>



## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

(В тысячах тенге)

	<i>Прим.</i>	<i>Уставный капитал</i>	<i>Дополни- тельный оплачен- ный капитал</i>	<i>Резервный капитал</i>	<i>Нераспре- делённая прибыль</i>	<i>Итого капитал</i>
На 1 января 2019 года		30.000	646	176.311	252.355	459.312
Итого совокупный доход за год		–	–	–	285.895	285.895
Дивиденды объявленные	11	–	–	–	(226.382)	(226.382)
На 31 декабря 2019 года		30.000	646	176.311	311.868	518.825
Итого совокупный доход за год		–	–	–	425.379	425.379
Дивиденды объявленные	11	–	–	–	(307.178)	(307.178)
На 31 декабря 2020 года		30.000	646	176.311	430.069	637.026

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

(В тысячах тенге)

	Прим.	2020 год	2019 год
<b>Денежные потоки от операционной деятельности</b>			
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу		531.640	358.838
<i>Корректировки:</i>			
Износ и амортизация		20.223	19.896
Процентные расходы	8	2.876	4.353
Доходы по кредитным убыткам	6	(4.405)	(937)
Чистые нереализованные (доходы)/убытки по операциям с иностранной валютой		(40.726)	7.584
Прочие доходы		—	(578)
Прочие расходы		183	—
<b>Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>		<b>509.791</b>	<b>389.156</b>
<b>Изменения в операционных активах и обязательствах</b>			
<i>Уменьшение/ (увеличение) в операционных активах</i>			
Дебиторская задолженность		132.614	(130.750)
Прочие активы		(2.815)	363
<i>(Уменьшение)/увеличение в операционных обязательствах</i>			
Кредиторская задолженность		(26.925)	(47.934)
Прочие обязательства		18.403	(1.379)
<b>Чистые денежные потоки от операционной деятельности до уплаты корпоративного подоходного налога</b>		<b>631.068</b>	<b>209.456</b>
Корпоративный подоходный налог уплаченный		(72.735)	(44.335)
<b>Чистое поступление денежных средств от операционной деятельности</b>		<b>558.333</b>	<b>165.121</b>
<b>Денежные потоки от инвестиционной деятельности</b>			
Приобретение основных средств	7	(1.329)	(2.564)
Приобретение нематериальных активов		—	(2.151)
<b>Чистое расходование денежных средств в инвестиционной деятельности</b>		<b>(1.329)</b>	<b>(4.715)</b>
<b>Денежные потоки от финансовой деятельности</b>			
Дивиденды, выплаченные Участникам Компании	11	(307.178)	(226.382)
Погашение обязательств по договорам аренды	8	(16.548)	(16.548)
<b>Чистое расходование денежных средств в финансовой деятельности</b>		<b>(323.726)</b>	<b>(242.930)</b>
Влияние изменений обменных курсов на денежные средства и их эквиваленты		37.873	(6.810)
<b>Чистое увеличение/ (уменьшение) денежных средств и их эквивалентов</b>		<b>271.151</b>	<b>(89.334)</b>
Денежные средства и их эквиваленты, на 1 января		423.702	513.036
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на 31 декабря</b>	<b>5</b>	<b>694.853</b>	<b>423.702</b>

Прилагаемые примечания на страницах 5-32 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 1. Описание деятельности

ТОО «Страховой брокер AON Kazakhstan (АОН Казахстан)» (далее – «Компания») было создано 19 октября 1999 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Основная деятельность Компании заключается в оказании услуг страхового брокера местным и иностранным компаниям, а также услуг перестраховочного брокера казахстанским страховым компаниям. Кроме того, Компания и её дочерняя организация ТОО «AON Consulting Kazakhstan» (совместно именуемые – «Группа») оказывают консультационные услуги местным и иностранным компаниям.

Деятельность Компании регулируется Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (далее – «Агентство»). До 6 февраля 2019 года Компания осуществляла свою деятельность на основании лицензии № 1 на право осуществления деятельности страхового брокера, выданной Агентством Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций 8 июня 2004 года. В связи с внесением изменений в нормативные документы, лицензия была переоформлена, и 6 февраля 2019 года Компания получила лицензию № 2.3.34 на право осуществления деятельности страхового брокера, выданную Национальным Банком Республики Казахстан.

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов Компания владеет 100% доли участия в ТОО «AON Consulting Kazakhstan», которая была приобретена 25 июня 2007 года и включается в консолидированную финансовую отчётность.

По состоянию на 31 декабря распределение долей участия среди Участников Компании представлено следующим образом:

	2020 год, %	2019 год, %
<b>Участники</b>		
«AON Limited»	55,0	55,0
АО «Холдинговая группа «Алмек»	30,0	30,0
ТОО «БАААОН»	15,0	15,0
<b>Итого</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Зарегистрированный офис Компании находится по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, 050059, Самал-3, д. 25.

## 2. Основа подготовки консолидированной финансовой отчётности

### Общие положения

Данная консолидированная финансовая отчётность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (далее – «МСФО»).

Консолидированная финансовая отчётность подготовлена в соответствии с принципом учёта по исторической стоимости.

Данная консолидированная финансовая отчётность представлена в тысячах тенге, если не указано иное.

### Влияние пандемии COVID-19

В связи со скоротечным распространением пандемии COVID-19 в 2020 году многие правительства, включая Правительство Республики Казахстан, предприняли различные меры борьбы со вспышкой, включая введение ограничений на поездки, карантин, закрытие предприятий и других учреждений и закрытие отдельных регионов. Данные меры оказали влияние на глобальную систему снабжения, на спрос на товары и услуги, а также на степень деловой активности в целом. Ожидается, что пандемия сама по себе, а также соответствующие меры общественного здравоохранения и социальные меры могут оказать влияние на деятельность организаций в различных отраслях экономики. Начиная с марта 2020 года наблюдается значительная волатильность на фондовых, валютных и товарных биржах, в том числе снижение цен на нефть и снижение обменного курса тенге к доллару США и евро.

Группа продолжает оценивать эффект от влияния пандемии и изменений экономических условий на свою деятельность, финансовое положение и финансовые результаты.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики

#### Изменения в учётной политике

Группа досрочно применила поправку к МСФО (IFRS) 16 «Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19», согласно которой арендатор освобождается от необходимости анализировать, является ли уступка по аренде, связанная с пандемией COVID-19, модификацией договора аренды. Группа не применяла досрочно какие-либо другие стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но не вступили в силу.

Группа также применила поправки к стандартам, которые вступили в силу 1 января 2020 года, но они не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

#### *Поправки к МСФО (IFRS) 3 «Определение бизнеса»*

В поправках к МСФО (IFRS) 3 поясняется, что, чтобы считаться бизнесом, интегрированная совокупность видов деятельности и активов должна включать как минимум вклад и принципиально значимый процесс, которые вместе в значительной мере могут способствовать созданию отдачи. При этом поясняется, что бизнес не обязательно должен включать все вклады и процессы, необходимые для создания отдачи. Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, но могут быть применимы в будущем, если Группа проведет сделку по объединению бизнесов.

#### *Поправки к МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IAS) 39 «Реформа базовой процентной ставки»*

Поправки к МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка» предусматривают ряд освобождений, которые применяются ко всем отношениям хеджирования, на которые реформа базовой процентной ставки оказывает непосредственное влияние. Реформа базовой процентной ставки оказывает влияние на отношения хеджирования, если в результате её применения возникают неопределенности в отношении сроков возникновения или величины денежных потоков, основанных на базовой процентной ставке, по объекту хеджирования или по инструменту хеджирования. Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку у неё отсутствуют отношения хеджирования, которые могут быть затронуты реформой базовой процентной ставки.

#### *Поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8 «Определение существенности»*

Поправки предлагают новое определение существенности, согласно которому «информация является существенной, если можно обоснованно ожидать, что её пропуск, искажение или маскировка повлияют на решения основных пользователей финансовой отчетности общего назначения, принимаемые ими на основе данной финансовой отчетности, предоставляющей финансовую информацию о конкретной отчитывающейся организации».

В поправках поясняется, что существенность будет зависеть от характера или количественной значимости информации (взятой в отдельности либо в совокупности с другой информацией) в контексте финансовой отчетности, рассматриваемой в целом. Искажение информации является существенным, если можно обоснованно ожидать, что это повлияет на решения основных пользователей финансовой отчетности. Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, и ожидается, что в будущем влияние также будет отсутствовать.

#### *«Концептуальные основы представления финансовых отчетов», выпущенные 29 марта 2018 года*

Концептуальные основы не являются стандартом, и ни одно из положений Концептуальных основ не имеет преимущественной силы над каким-либо положением или требованием стандарта. Цели Концептуальных основ заключаются в следующем: содействовать Совету по МСФО в разработке стандартов; содействовать составителям финансовых отчетов при разработке положений учетной политики, когда ни один из стандартов не регулирует определенную операцию или другое событие; и содействовать всем сторонам в понимании и интерпретации стандартов.

Пересмотренная редакция Концептуальных основ содержит несколько новых концепций, обновленные определения активов и обязательств и критерии для их признания, а также поясняет некоторые существенные положения. Пересмотр данного документа не оказал влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Основа консолидации

Дочерние организации, т.е. организации, контроль над деятельностью которых осуществляет Группа, консолидируются. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвержена риску изменения доходов от участия в объекте инвестиций или имеет право на получение таких доходов, а также имеет возможность влиять на эти доходы через осуществление своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

- наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т.е. существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);
- наличие у Группы подверженности риску изменения доходов от участия в объекте инвестиций или прав на получение таких доходов;
- наличие у Группы возможности использовать свои полномочия в отношении объекта инвестиций для влияния на величину доходов.

Как правило, предполагается, что большинство прав голоса обуславливает наличие контроля. Для подтверждения такого допущения и при наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все значимые факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

- соглашение(я) с другими держателями прав голоса в объекте инвестиций;
- права, предусмотренные другими соглашениями;
- права голоса и потенциальные права голоса, имеющиеся у Группы.

Консолидация дочерних организаций начинается с даты перехода к Группе контроля над ними и прекращается с даты утраты контроля. Все внутригрупповые операции, остатки и нереализованные прибыли по таким операциям исключаются полностью; нереализованные убытки также исключаются, кроме случаев, когда соответствующая операция свидетельствует об обесценении передаваемого актива. При необходимости в учетную политику дочерних организаций вносятся изменения для приведения её в соответствие с учётной политикой Группы.

Изменение доли участия в дочерней организации без утраты контроля учитывается как операция с собственным капиталом. Убытки дочерней организации относятся на неконтролирующие доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо.

Если Группа утрачивает контроль над дочерней организацией, она прекращает признание активов и обязательств дочерней организации (в том числе относящегося к ней гудвила), балансовой стоимости неконтролирующих долей участия, накопленных курсовых разниц, отраженных в собственном капитале; признает справедливую стоимость полученного возмещения, справедливую стоимость оставшейся инвестиции, образовавшийся в результате операции излишек или дефицит в составе прибыли или убытка; реклассифицирует долю материнской организации в компонентах, ранее признанных в составе прочего совокупного дохода, в состав прибыли или убытка.

#### Оценка справедливой стоимости

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в ходе обычной сделки между участниками рынка на дату оценки. Оценка справедливой стоимости предполагает, что сделка с целью продажи актива или передачи обязательства осуществляется:

- на рынке, который является основным для данного актива или обязательства; или
- при отсутствии основного рынка, на рынке, наиболее выгодном в отношении данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку. Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при установлении цены на актив или обязательство при условии, что участники рынка действуют в своих лучших экономических интересах. Оценка справедливой стоимости нефинансового актива принимает во внимание способность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством наилучшего и наиболее эффективного использования актива, либо посредством его продажи другому участнику рынка, который использовал бы данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Оценка справедливой стоимости (продолжение)

Группа использует такие модели оценки, которые уместны в данных обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки справедливой стоимости, и при этом позволяют максимально использовать релевантные наблюдаемые исходные данные и свести к минимуму использование ненаблюдаемых исходных данных. Все активы и обязательства, справедливая стоимость которых оценивается или раскрывается в консолидированной финансовой отчетности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 – ценовые котировки (некорректируемые) на активных рынках для идентичных активов или обязательств.
- Уровень 2 – модели оценки, в которых значительные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке.
- Уровень 3 – модели оценки, в которых значительные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые признаются в консолидированной финансовой отчетности на повторяющейся основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчетного периода.

#### Финансовые активы и обязательства

##### *Первоначальное признание*

###### *Дата признания*

Покупка или продажа финансовых активов и обязательств на стандартных условиях отражаются на дату заключения сделки, то есть на дату, когда Группа берет на себя обязательство по покупке актива или обязательства. К покупке или продаже на стандартных условиях относятся покупка или продажа финансовых активов и обязательств в рамках договора, по условиям которого требуется поставка активов и обязательств в пределах срока, установленного правилами или соглашениями, принятыми на рынке.

##### *Первоначальная оценка*

Классификация финансовых инструментов при первоначальном признании зависит от договорных условий и бизнес-модели, используемой для управления инструментами. Финансовые инструменты первоначально оцениваются по справедливой стоимости, включая затраты по сделке, кроме случаев, когда финансовые активы и финансовые обязательства оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток (ССПУ).

###### *Категории оценки финансовых активов и обязательств*

Группа классифицирует все свои финансовые активы на основании бизнес-модели, используемой для управления активами, и договорных условий активов как оцениваемые по:

- амортизированной стоимости;
- справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ССПСД);
- ССПУ.

Группа классифицирует и оценивает производные инструменты и инструменты, предназначенные для торговли, по ССПУ. Группа может по собственному усмотрению классифицировать финансовые инструменты как оцениваемые по ССПУ, если такая классификация позволит устранить или значительно уменьшить непоследовательность применения принципов оценки или признания.

Финансовые обязательства, кроме обязательств по предоставлению займов и финансовых гарантий, оцениваются по амортизированной стоимости или по ССПУ, если они являются предназначенными для торговли и производными инструментами, либо по усмотрению организации классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Финансовые активы и обязательства (продолжение)

##### Первоначальная оценка (продолжение)

###### *Дебиторская задолженность*

Дебиторская задолженность признается тогда, когда сумма возмещения, которое является безусловным (то есть наступление момента, когда такое возмещение становится подлежащим выплате, обусловлено лишь течением времени), становится подлежащей выплате клиентом. Группа оценивает дебиторскую задолженность по амортизированной стоимости, только если выполняются оба следующих условия:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков;
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга (SPPI).

Более подробно данные условия рассматриваются ниже.

Дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки, определенной в соответствии с МСФО (IFRS) 15.

###### *Оценка бизнес-модели*

Группа определяет бизнес-модель на уровне, который лучше всего отражает, каким образом осуществляется управление объединенными в группы финансовыми активами для достижения определенной цели бизнеса.

Бизнес-модель Группы оценивается не на уровне отдельных инструментов, а на более высоком уровне агрегирования портфелей и основана на наблюдаемых факторах, таких как:

- каким образом оценивается результативность бизнес-модели и доходность финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели, и каким образом эта информация сообщается ключевому управленческому персоналу организации;
- риски, которые влияют на результативность бизнес-модели (и на доходность финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели) и, в частности, способ управления данными рисками;
- каким образом вознаграждаются менеджеры, управляющие бизнесом (например, основано ли вознаграждение на справедливой стоимости управляемых активов или на полученных денежных потоках, предусмотренных договором);
- ожидаемая частота, объем и сроки продаж также являются важными аспектами при оценке бизнес-модели Группы.

Оценка бизнес-модели основана на сценариях, возникновение которых обоснованно ожидается, без учёта так называемого «наихудшего» или «стрессового» сценариев. Если денежные потоки после первоначального признания реализованы способом, отличным от ожиданий Группы, Группа не изменяет классификацию оставшихся финансовых активов, удерживаемых в рамках данной бизнес-модели, но в дальнейшем принимает такую информацию во внимание при оценке недавно созданных или недавно приобретённых финансовых активов.

###### *Тест «исключительно платежи в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга» (тест SPPI)*

В рамках второго этапа процесса классификации Группа оценивает договорные условия финансового актива, чтобы определить, являются ли предусмотренные договором денежные потоки по активу исключительно платежами в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга (тест SPPI).

Для целей данного теста «основная сумма долга» представляет собой справедливую стоимость финансового актива при первоначальном признании, и она может изменяться на протяжении срока действия данного финансового актива (например, если имеют место выплаты в счёт погашения основной суммы долга или амортизация премии/дисконта).

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Финансовые активы и обязательства (продолжение)

##### *Первоначальная оценка (продолжение)*

*Тест «исключительно платежи в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга» (тест SPPI) (продолжение)*

Наиболее значительными элементами процентов в рамках договора на оказание услуг обычно являются возмещение за временную стоимость денег и возмещение за кредитный риск. Для проведения теста SPPI Группа применяет суждение и анализирует уместные факторы, например, в какой валюте выражен финансовый актив, и период, на который установлена процентная ставка.

В то же время договорные условия, которые оказывают более чем пренебрежимо малое влияние на подверженность рискам или волатильность предусмотренных договором денежных потоков, не связанных с базовым соглашением, не обуславливают возникновения предусмотренных договором денежных потоков, которые являются исключительно платежами в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга. В таких случаях финансовый актив необходимо оценивать по ССПУ.

##### *Реклассификация финансовых активов и обязательств*

Группа не реклассифицирует финансовые активы после их первоначального признания, кроме исключительных случаев, когда Группа изменяет бизнес-модель управления финансовыми активами. Финансовые обязательства никогда не реклассифицируются. В 2020 году Группа не реклассифицировала финансовые активы и обязательства.

#### Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты включают в себя денежные средства на текущих счетах в кредитных учреждениях. Данные счета не обременены какими-либо договорными обязательствами.

#### Аренда

##### *i. Группа в качестве арендатора*

Группа применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, кроме краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

##### *Активы в форме права пользования*

Группа признаёт активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде. Первоначальная стоимость актива в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесённые первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде. Если у Группы отсутствует достаточная уверенность в том, что она получит право собственности на арендованный актив в конце срока аренды, признанный актив в форме права пользования амортизируется линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: предполагаемый срок полезного использования актива или срок аренды. Активы в форме права пользования проверяются на предмет обесценения.

##### *Обязательства по договорам аренды*

На дату начала аренды Группа признает обязательства по аренде, оцениваемые по приведенной стоимости арендных платежей, которые будут осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе, по существу, фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Группой опциона на прекращение аренды. Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.



(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Аренда (продолжение)

##### *i. Группа в качестве арендатора (продолжение)*

##### *Обязательства по договорам аренды (продолжение)*

Для расчёта приведённой стоимости арендных платежей Группа использует ставку привлечения дополнительных заёмных средств на дату начала аренды, если процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществлённых арендных платежей. Кроме того, в случае модификации, изменения срока аренды, изменения по существу фиксированных арендных платежей или изменения оценки опциона на покупку базового актива производится переоценка балансовой стоимости обязательства по аренде.

##### *Краткосрочная аренда и аренда активов с низкой стоимостью*

Группа применяет освобождение от признания в отношении краткосрочной аренды к краткосрочным договорам аренды (т.е. к договорам, в которых на дату начала аренды предусмотренный срок аренды составляет не более 12 месяцев и которые не содержат опциона на покупку). Группа также применяет освобождение от признания в отношении аренды активов с низкой стоимостью к договорам аренды актива, стоимость которого считается низкой (т.е. до 2.100 тысяч тенге). Арендные платежи по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью признаются в качестве расхода по аренде линейным методом на протяжении срока аренды.

#### **Взаимозачёт финансовых инструментов**

Взаимозачёт финансовых активов и обязательств с отражением только чистого сальдо в консолидированном отчёте о финансовом положении осуществляется только при наличии юридически закреплённого права произвести взаимозачёт и намерения реализовать актив одновременно с урегулированием обязательства. Это, как правило, не выполняется в отношении генеральных соглашений о взаимозачёте, и соответствующие активы и обязательства отражаются в отчёте о финансовом положении в полной сумме.

- в ходе обычной деятельности;
- в случае неисполнения обязательства; и
- в случае несостоятельности или банкротства организации или кого-либо из контрагентов.

Эти условия, как правило, не выполняются в отношении генеральных соглашений о взаимозачёте, и соответствующие активы и обязательства отражаются в консолидированном отчёте о финансовом положении в полной сумме.

#### **Прекращение признания финансовых активов и обязательств**

##### **Финансовые активы**

Финансовый актив (или, где применимо – часть финансового актива или часть группы схожих финансовых активов) прекращает признаваться в консолидированном отчёте о финансовом положении, если:

- срок действия прав на получение денежных потоков от актива истёк;
- Группа передала право на получение денежных потоков от актива или приняла обязательство перечислить полученные денежные потоки полностью без существенной задержки третьей стороне на условиях «транзитного» соглашения; а также
- Группа либо (а) передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) не передала, но и не сохраняет за собой все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

В случае если Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива, при этом ни передав, ни сохранив за собой практически всех рисков и выгод, связанных с ним, а также не передав контроль над активом, такой актив отражается в учёте в пределах продолжающегося участия Группы в этом активе. Продолжение участия в активе, имеющее форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшему из значений первоначальной балансовой стоимости актива и максимального размера возмещения, которое может быть предъявлено к оплате Группы.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Прекращение признания финансовых активов и обязательств (продолжение)

##### *Финансовые активы (продолжение)*

Если продолжающееся участие в активе принимает форму проданного и/или купленного опциона (включая опцион, расчёты по которому производятся денежными средствами на нетто-основе, или аналогичный инструмент) на передаваемый актив, размер продолжающегося участия Группы – это стоимость передаваемого актива, который Группа может выкупить, за исключением случая проданного опциона на продажу (опцион «пут»), (включая опцион, расчёты по которому производятся денежными средствами на нетто-основе, или аналогичный инструмент) по активу, оцениваемому по справедливой стоимости. В этом случае размер продолжающегося участия Группы определяется как наименьшая из двух величин: справедливая стоимость передаваемого актива и цена исполнения опциона.

##### *Списание*

Финансовые активы списываются либо частично, либо целиком, только когда Группа больше не ожидает возмещения их стоимости. Если сумма, подлежащая списанию, выше чем величина накопленного резерва под обесценение, то разница сначала учитывается как увеличение резерва, который затем применяется к валовой балансовой стоимости. Любые последующие восстановления относятся на расходы по кредитным убыткам. Списание относится к прекращению признания.

##### *Финансовые обязательства*

Признание финансового обязательства прекращается в случае исполнения, отмены или истечения срока действия соответствующего обязательства.

При замене одного существующего финансового обязательства другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или в случае существенной модификации условий существующего обязательства признание первоначального обязательства прекращается, а новое обязательство отражается в учете с признанием разницы в балансовой стоимости обязательств в составе прибыли или убытка.

#### Налогообложение

Текущие расходы по корпоративному подоходному налогу рассчитываются в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

Активы и обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу рассчитываются в отношении всех временных разниц с использованием метода балансовых обязательств. Отложенный подоходный корпоративный налог отражается по всем временным разницам, возникающим между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчётности, кроме случаев, когда отложенный корпоративный подоходный налог возникает в результате первоначального отражения гудвила, актива или обязательства по операции, которая не представляет собой объединение компаний и которая на момент осуществления не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток.

Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу отражаются лишь в той мере, в которой существует вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены эти временные разницы, уменьшающие налоговую базу. Активы и обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу и обязательства оцениваются по ставкам налогообложения, которые будут применяться в течение периода реализации актива или урегулирования обязательства, исходя из законодательства, вступившего или фактически вступившего в силу на отчётную дату.

Помимо этого, в Республике Казахстан существуют различные операционные налоги, применяющиеся в отношении деятельности Группы. Эти налоги отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе общих и административных расходов.

#### Основные средства

Основные средства отражаются по первоначальной стоимости без учета затрат на повседневное обслуживание, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Такая стоимость включает в себя затраты, связанные с заменой основного средства, признаваемые по факту понесения, если они отвечают критериям признания.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Основные средства (продолжение)

Балансовая стоимость основных средств оценивается на предмет обесценения в случае возникновения событий или изменений в обстоятельствах, указывающих на то, что балансовую стоимость данного актива, возможно, не удастся возместить.

Амортизация актива начинается тогда, когда он становится доступен для использования. Амортизация рассчитывается прямым методом в течение следующих расчётных сроков полезного использования активов:

	<u>Годы</u>
Мебель и оборудование	7-10
Транспортные средства	9

Ликвидационная стоимость, сроки полезного использования и методы начисления амортизации активов анализируются в конце каждого отчётного года и корректируются по мере необходимости.

Расходы на ремонт и реконструкцию относятся на затраты по мере их понесения и включаются в состав общих и административных расходов, за исключением случаев, когда они подлежат капитализации.

#### Нематериальные активы

Нематериальные активы включают компьютерное программное обеспечение.

Нематериальные активы, приобретенные отдельно, первоначально оцениваются по стоимости приобретения. После первоначального признания нематериальные активы отражаются по стоимости приобретения за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Срок полезного использования нематериальных активов определяется как ограниченный. Нематериальные активы с ограниченным сроком полезной службы в течение срока полезного использования, составляющего 7 лет, и анализируются на предмет обесценения в случае наличия признаков возможного обесценения нематериального актива.

Сроки и порядок амортизации нематериальных активов с неопределённым сроком полезного использования анализируются как минимум ежегодно в конце каждого отчётного года.

Расходы на обслуживание компьютерного программного обеспечения учитываются как расходы по мере возникновения.

#### Оценочные обязательства

Оценочные обязательства признаются, если Группа вследствие определённого события в прошлом имеет юридические или добровольно принятые на себя обязательства, для урегулирования которых с большой степенью вероятности потребуется отток ресурсов, заключающих в себе будущие экономические выгоды, и которые можно оценить с достаточной степенью надёжности.

#### Обязательства по пенсионному обеспечению и прочим льготам сотрудникам

Группа не имеет дополнительных схем пенсионного обеспечения, кроме участия в государственной пенсионной системе Республики Казахстан, которая предусматривает расчёт текущих взносов работодателя как процента от текущих общих выплат сотрудникам. Эти расходы отражаются в отчётном периоде, к которому относится соответствующая заработная плата. Помимо этого, Группа не имеет существенных льгот для сотрудников по окончании трудовой деятельности.

#### Кредиторская задолженность и прочие обязательства

Кредиторская задолженность и прочие обязательства учитываются по стоимости, которая приблизительно равна справедливой стоимости средств, подлежащих уплате в будущем за полученные товары и услуги.

#### Уставный капитал

##### *Уставный капитал*

Уставный капитал признается по справедливой стоимости полученных или уплаченных средств. Взносы в уставный капитал, сделанные в виде активов, за исключением денежных средств, отражаются по справедливой стоимости на дату вноса.

*(В тысячах тенге, если не указано иное)*

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Уставный капитал (продолжение)

##### *Дивиденды*

Дивиденды признаются как обязательства и вычитаются из суммы капитала на отчётную дату только в том случае, если они были объявлены до отчётной даты включительно. Информация о дивидендах раскрывается в отчётности, если они были рекомендованы до отчётной даты, а также рекомендованы или объявлены после отчётной даты, но до даты утверждения финансовой отчётности к выпуску. Возможность Группы объявлять и выплачивать дивиденды регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

##### **Условные активы и обязательства**

Условные обязательства не отражаются в консолидированном отчёте о финансовом положении, при этом информация о них раскрывается в консолидированной финансовой отчётности, за исключением случаев, когда выбытие ресурсов в связи с их погашением является маловероятным. Условные активы не отражаются в консолидированном отчёте о финансовом положении, при этом информация о них раскрывается в консолидированной финансовой отчётности в тех случаях, когда получение связанных с ними экономических выгод является вероятным.

##### **Признание доходов и расходов**

Выручка признается, если существует высокая вероятность того, что Группа получит экономические выгоды, и если выручка может быть надежно оценена. Для признания выручки в консолидированной финансовой отчётности должны также выполняться следующие критерии:

##### *Процентные и аналогичные доходы и расходы*

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, процентные доходы или расходы отражаются по эффективной процентной ставке, при дисконтировании по которой ожидаемые будущие денежные платежи или поступления на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или в течение более короткого периода времени, где это применимо, в точности приводятся к чистой балансовой стоимости финансового актива или финансового обязательства. При расчёте учитываются все договорные условия по финансовому инструменту (например, право на досрочное погашение) и комиссионные или дополнительные расходы, непосредственно связанные с инструментом, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, но не учитываются будущие кредитные убытки. Балансовая стоимость финансового актива или финансового обязательства корректируется в случае пересмотра Группой оценок платежей или поступлений. Скорректированная балансовая стоимость рассчитывается на основании первоначальной эффективной процентной ставки, а изменение балансовой стоимости отражается как процентная выручка или расходы.

В случае финансового актива, который становится кредитно-обесцененным, Группа рассчитывает процентную выручку, применяя эффективную процентную ставку к чистой амортизированной стоимости данного финансового актива. Если дефолт по финансовому активу ликвидируется, и он больше не является кредитно-обесцененным, Группа возвращается к расчёту процентной выручки на основе валовой стоимости.

В случае приобретенных или созданных кредитно-обесцененных (ПСКО) финансовых активов Группа рассчитывает процентную выручку с применением эффективной процентной ставки, скорректированной с учётом кредитного риска, к амортизированной стоимости финансового актива. Эффективная процентная ставка, скорректированная с учётом кредитного риска, – это ставка, которая при первоначальном признании дисконтирует расчётные будущие денежные потоки (включая кредитные убытки) до амортизированной стоимости ПСКО активов.

Процентная выручка по всем финансовым активам, оцениваемым по ССПУ, признается с использованием договорной процентной ставки в составе статьи «Прочие процентные доходы» в составе прибыли или убытка.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Признание доходов и расходов (продолжение)

##### *Выручка по договорам с клиентами*

Группа получает выручку от различных видов услуг, которые она оказывает клиентам. Выручка может быть разделена на следующие две категории:

##### *Выручка полученная за оказание услуг в течение определенного периода времени*

Комиссионные, полученные за оказание услуг в течение определенного периода времени, начисляются в течение этого периода по мере выполнения соответствующих обязанностей к исполнению. Такие статьи включают вознаграждение за консультационные услуги.

##### *Выручка от оказания услуг по совершению операций*

Комиссионные, полученные за проведение или участие в переговорах по совершению операции от лица третьей стороны, например, брокерские услуги по заключению договоров страхования и перестрахования, признаются после завершения такой операции. Комиссионные или часть комиссионных, связанные с определенными показателями доходности, признаются после выполнения соответствующих критериев. Если договор предусматривает переменное возмещение, комиссионные доходы признаются только в той степени, в которой в высшей степени вероятно, что при последующем разрешении неопределенности, присущей переменному возмещению, не произойдет значительного уменьшения суммы признанной накопительным итогом выручки.

#### Пересчёт иностранных валют

Консолидированная финансовая отчётность представлена в казахстанских тенге, которые являются функциональной валютой и валютой представления отчётности Группы. Операции в иностранных валютах первоначально пересчитываются в функциональную валюту по курсам обмена, установленным на Казахстанской Фондовой Бирже (далее – «КФБ») на дату операций. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются в функциональную валюту по официальному курсу, действующему на отчётную дату.

Доходы и расходы, возникающие при пересчёте операций в иностранных валютах, отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе по статье «Чистые доходы/(убытки) по операциям с иностранной валютой». Немонетарные статьи, отражаемые по фактической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на дату операции. Немонетарные статьи, отражаемые по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на дату определения справедливой стоимости. Разница между договорным обменным курсом по операции в иностранной валюте и официальным курсом на дату такой операции включается в состав чистых доходов или расходов по операциям в иностранной валюте.

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов официальный курс КФБ составлял 420,91 тенге и 382,59 тенге за 1 доллар США, соответственно.

#### Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу

Ниже представлены стандарты, поправки и разъяснения, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу на дату публикации консолидированной финансовой отчётности Группы. Группа планирует применить эти стандарты после их вступления в силу.

##### *МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»*

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», новый всеобъемлющий стандарт финансовой отчётности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. Когда МСФО (IFRS) 17 вступит в силу, он заменит собой МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования», который был выпущен в 2005 году. МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т.е. страхование жизни и страхование, отличное от страхования жизни, прямое страхование и перестрахование) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определенным гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия. Имеется несколько исключений из сферы применения стандарта. МСФО (IFRS) 17 вводит новые учетные требования для банковских продуктов с характеристиками договоров страхования, что может повлиять на определение того, какие инструменты или их компоненты будут относиться к сфере применения МСФО (IFRS) 9 или МСФО (IFRS) 17.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

### 3. Основные положения учётной политики (продолжение)

#### Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

##### *МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования» (продолжение)*

МСФО (IFRS) 17 вступает в силу в отношении отчётных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, при этом требуется представить сравнительную информацию. Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения.

В настоящее время Группа проводит оценку влияния применения МСФО (IFRS) 17 на свою консолидированную финансовую отчётность.

##### *МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» – «Комиссионное вознаграждение при проведении «теста 10%» для прекращения признания финансовых обязательств»*

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018-2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 9. В поправке уточняется состав сумм комиссионного вознаграждения, которые организация учитывает при оценке того, являются ли условия нового или модифицированного финансового обязательства существенно отличающимися от условий первоначального финансового обязательства. К таким суммам относятся только те комиссионные вознаграждения, которые были выплачены или получены между кредитором и заемщиком, включая комиссионное вознаграждение, выплаченное или полученное кредитором или заемщиком от имени другой стороны. Организация должна применять данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчётного периода, в котором организация впервые применяет данную поправку.

Данная поправка вступает в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. Группа применит данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчётного периода, в котором она впервые применит данную поправку. Ожидается, что данная поправка не окажет существенного влияния на консолидированную финансовую отчётность Группы.

##### *«Реформа базовой процентной ставки – этап 2»: поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39, МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 4 и МСФО (IFRS) 16*

В августе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39, МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 4 и МСФО (IFRS) 16 «Реформа базовой процентной ставки – этап 2», в которой рассматриваются вопросы учета, возникающие в связи с заменой ставки IBOR на безрисковые процентные ставки.

Данные поправки предусматривают некоторые освобождения и дополнительное раскрытие информации. Освобождения применяются, когда в отношении финансового инструмента вместо ставки IBOR начинает применяться безрисковая ставка.

В качестве упрощения практического характера изменение основы для определения предусмотренных договором денежных потоков в результате реформы базовой процентной ставки должно учитываться как изменение плавающей процентной ставки при условии, что при переходе от ставки IBOR к безрисковой ставке новая основа для определения предусмотренных договором денежных потоков является экономически эквивалентной прежней основе. Группа будет применять данную поправку с января 2021 года.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

#### 4. Существенные учётные суждения и оценки

##### Неопределённость оценок

В процессе применения учётной политики Группы руководство использовало суждения и делало оценки при определении сумм, признанных в консолидированной финансовой отчётности. Ниже представлены наиболее существенные случаи использования суждений и оценок:

##### *Ожидаемые кредитные убытки по финансовым активам*

Оценка убытков от обесценения по всем категориям финансовых активов требует применения суждения, в частности, при определении ожидаемых кредитных убытков (ОКУ) и оценке значительного увеличения кредитного риска необходимо оценить величину и сроки возникновения будущих денежных потоков и стоимость обеспечения. Такие расчётные оценки зависят от ряда факторов, изменения в которых могут привести к различным суммам оценочных резервов под обесценение. Кроме того, крупномасштабные сбои в работе бизнеса могут привести к возникновению проблем с ликвидностью у некоторых организаций и потребителей. Ухудшение кредитного качества торговой дебиторской задолженности в результате пандемии COVID-19 может оказать значительное влияние на оценку ОКУ Группой. Расчёты ОКУ Группы являются результатом сложных моделей, включающих ряд базовых допущений относительно выбора переменных исходных данных и их взаимозависимостей. К элементам моделей расчёта ОКУ, которые считаются суждениями и расчётными оценками, относятся следующие:

- критерии, используемые Группой для оценки того, произошло ли значительное увеличение кредитного риска, в результате чего оценочный резерв под обесценение по финансовым активам должен оцениваться в сумме, равной ОКУ за весь срок, и качественная оценка;
- объединение финансовых активов в группы, когда ОКУ по ним оцениваются на групповой основе;
- разработка моделей расчёта ОКУ, включая различные формулы и выбор исходных данных;
- определение взаимосвязей между макроэкономическими сценариями и экономическими данными, например, уровнем ВВП, влияние на показатели вероятности дефолта (PD).

Сумма оценочного резерва, признанного в консолидированном отчёте о финансовом положении на 31 декабря 2020 года, составила 5.230 тысяч тенге (на 31 декабря 2019 года: 9.635 тысяч тенге). Подробная информация представлена в *Примечаниях 6 и 17*.

##### *Аренда – оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств*

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств – это ставка процента, по которой Группа могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Группа «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчётных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды.

Группа определяет ставку привлечения дополнительных заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), при их наличии, и использует определенные расчётные оценки, специфичные для организации.

##### *Налогообложение*

В настоящее время в Республике Казахстан действует единый Налоговый кодекс, который регулирует основные налоговые вопросы. Действующие налоги включают налог на добавленную стоимость, корпоративный подоходный налог, социальные и другие налоги. Зачастую исполнительные распоряжения по применению нормативно-правовых актов являются непонятными или вообще отсутствуют, и было установлено незначительное количество прецедентов. Нередко имеются различные мнения относительно юридической трактовки положений, как между ведомствами, так и внутри одного ведомства, что создаёт некоторую неопределённость и конфликтные ситуации. Налоговые декларации, а также другие сферы юридического регулирования (например, вопросы таможенного и валютного контроля), находятся под контролем нескольких ведомств, которые по закону имеют право налагать существенные штрафы, пени и неустойки. Подобная ситуация создаёт большую степень вероятности налоговых рисков в Республике Казахстан, чем, например, в других странах с более развитыми системами налогового законодательства.

Руководство считает, что Группа придерживается положений налогового законодательства Республики Казахстан, которые регулируют её деятельность. Однако остаётся риск того, что соответствующие органы могут занять иные позиции в отношении спорных налоговых вопросов.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 5. Денежные средства и их эквиваленты

На 31 декабря денежные средства и их эквиваленты включают в себя следующие позиции:

	2020 год	2019 год
Текущие счета в коммерческом банке с кредитным рейтингом «А»:		
- в долларах США	584.549	355.312
- в тенге	92.767	56.944
- в евро	17.537	11.446
<b>Денежные средства и их эквиваленты</b>	<b>694.853</b>	<b>423.702</b>

Кредитный рейтинг, указанный в таблице выше, представлен в соответствии со стандартами рейтингового агентства Standard & Poor's или с аналогичными стандартами других международных рейтинговых агентств.

Все остатки денежных средств и их эквивалентов отнесены к Этапу 1 для целей оценки ОКУ.

### Концентрация денежных средств и их эквивалентов

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов все денежные средства и их эквиваленты были размещены в одном банке в Республике Казахстан.

## 6. Дебиторская задолженность

На 31 декабря дебиторская задолженность включает в себя следующие позиции:

	2020 год	2019 год
Дебиторская задолженность по брокерским и консалтинговым услугам от третьих сторон	58.543	60.426
Дебиторская задолженность по брокерским и консалтинговым услугам от связанных сторон (Примечание 20)	54.866	152.787
Перестраховочная премия от перестраховщиков и цедентов (Примечание 10)	10.591	37.516
Прочая дебиторская задолженность	-	2.500
	<b>124.000</b>	<b>253.229</b>
За вычетом оценочного резерва под ОКУ	<b>(5.230)</b>	<b>(9.635)</b>
<b>Дебиторская задолженность</b>	<b>118.770</b>	<b>243.594</b>

Вся дебиторская задолженность отнесена к Этапу 1 для целей оценки ОКУ. Ниже представлен анализ изменений оценочных резервов под ОКУ за 2020 и 2019 годы:

	2020 год	2019 год
Резерв под ОКУ на 1 января	(9.635)	(10.572)
Изменения ОКУ	4.405	937
<b>Резерв под ОКУ на 31 декабря</b>	<b>(5.230)</b>	<b>(9.635)</b>

В 2020 и 2019 годах Группа осуществляла посредническую деятельность по заключению следующих договоров:

- обязательное перестрахование по поручению цедента АО «Халык-Life» с перестраховщиками АО «СК «Казахмыс», АО «СК «Халык» и АО «СК «Сентрас Иншуранс»;
- обязательное перестрахование (ретроцессия) по поручению ретроцедентов АО «СК «Казахмыс» и АО «СК «Сентрас Иншуранс» с перестраховщиком (ретроцессионером) АО «СК «Халык».

В соответствии с условиями указанных договоров обязательного перестрахования, Группа осуществляет сбор перестраховочных премий от цедента и ретроцедентов для их последующего перевода перестраховщикам и ретроцессионеру.

По состоянию на 31 декабря 2020 года сумма перестраховочных премий и страховых выплат, подлежащих оплате Группой на счета перестраховщиков и ретроцессионера (Примечание 10), составила 10.591 тысячу тенге (на 31 декабря 2019 года: 37.516 тысяч тенге).

На 31 декабря дебиторская задолженность в разрезе валют представлена следующим образом:

	2020 год	2019 год
- в тенге	87.598	101.045
- в долларах США	36.402	144.647
- в прочих валютах	-	7.537
<b>Дебиторская задолженность</b>	<b>124.000</b>	<b>253.229</b>



(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 7. Основные средства

Движение основных средств представлено следующим образом:

	<i>Мебель и оборудование</i>	<i>Транспортные средства</i>	<i>Итого</i>
<b>Первоначальная стоимость</b>			
На 1 января 2019 года	19.318	30.134	49.452
Поступления	2.564	–	2.564
Выбытия	(281)	(4.582)	(4.863)
<b>На 31 декабря 2019 года</b>	<b>21.601</b>	<b>25.552</b>	<b>47.153</b>
Поступления	1.329	–	1.329
Выбытия	(370)	–	(370)
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>22.560</b>	<b>25.552</b>	<b>48.112</b>
<b>Накопленный износ</b>			
На 1 января 2019 года	(7.871)	(8.109)	(15.980)
Начисление за год	(2.635)	(3.263)	(5.898)
Выбытия	225	2.715	2.940
<b>На 31 декабря 2019 года</b>	<b>(10.281)</b>	<b>(8.657)</b>	<b>(18.938)</b>
Начисление за год	(2.721)	(2.840)	(5.561)
Выбытия	188	–	188
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>(12.814)</b>	<b>(11.497)</b>	<b>(24.311)</b>
<b>Остаточная стоимость</b>			
На 1 января 2019 года	11.447	22.025	33.472
На 31 декабря 2019 года	11.320	16.895	28.215
На 31 декабря 2020 года	9.746	14.055	23.801

По состоянию на 31 декабря 2020 года, первоначальная стоимость полностью амортизированных основных средств, находящихся в использовании Группой составляла 5.052 тысячи тенге (на 31 декабря 2019 года: 4.218 тысяч тенге).

## 8. Активы в форме права пользования и обязательства по договорам аренды

Ниже представлена балансовая стоимость активов в форме права пользования и обязательств по договорам аренды, имеющихся у Группы, и её изменения в течение периода:

	<i>Активы в форме права пользования – здания и сооружения</i>	<i>Обязательства по договорам аренды</i>
На 1 января 2019 года	34.286	(34.286)
Начисление амортизации	(13.714)	–
Начисление процентов	–	(4.353)
Платежи	–	16.548
<b>На 31 декабря 2019 года</b>	<b>20.572</b>	<b>(22.091)</b>
Начисление амортизации	(14.330)	–
Модификация договора	6.939	(6.939)
Начисление процентов	–	(2.876)
Платежи	–	16.548
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>13.181</b>	<b>(15.358)</b>

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года, Группа признала расходы, относящиеся к краткосрочной аренде в размере 867 тысяч тенге (в 2019 году 1.094 тысячи тенге) *Примечание 14.*

В 2020 году общий отток денежных средств по договорам аренды составил 17.415 тысяч тенге (в 2019 году: 17.642 тысячи тенге).

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 9. Прочие активы и прочие обязательства

На 31 декабря прочие активы включают в себя следующие позиции:

	2020 год	2019 год
<b>Нефинансовые активы</b>		
Авансы поставщикам	2.720	33
Нематериальные активы	1.565	1.899
Предоплаченные расходы	594	607
Материалы	14	42
<b>Прочие активы</b>	<b>4.893</b>	<b>2.581</b>

На 31 декабря прочие обязательства включают в себя следующие позиции:

	2020 год	2019 год
<b>Финансовые обязательства</b>		
Краткосрочная задолженность по оплате труда	50.769	39.220
Вознаграждение за профессиональные услуги	228	386
	<b>50.997</b>	<b>39.606</b>
<b>Нефинансовые обязательства</b>		
Начисленные расходы по неиспользованным отпускам	22.234	17.807
Налоги к уплате, кроме корпоративного подоходного налога	13.152	10.465
Прочее	2.690	2.429
	<b>38.076</b>	<b>30.701</b>
<b>Прочие обязательства</b>	<b>89.073</b>	<b>70.307</b>

## 10. Кредиторская задолженность

На 31 декабря кредиторская задолженность включает в себя следующие позиции:

	2020 год	2019 год
Кредиторская задолженность перед перестраховщиками (Примечание 6)	10.591	37.516
<b>Кредиторская задолженность</b>	<b>10.591</b>	<b>37.516</b>

## 11. Капитал

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов уставный капитал Группы составил 30.000 тысяч тенге. На собрании Участников в июне 2020 года Компания объявила и выплатила дивиденды в размере 307.178 тысяч тенге за год, закончившийся 31 декабря 2019 года (в 2019 году: 226.382 тысячи тенге за год, закончившийся 31 декабря 2018 года).

Компания формирует резервный капитал в отношении общих рисков, включая будущие убытки и прочие непредвиденные риски и условные обязательства.

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов общий резервный капитал составил 176.311 тысяч тенге.

## 12. Выручка от брокерской деятельности

Выручка от брокерской деятельности включает в себя следующие позиции:

	2020 год	2019 год
Выручка от брокерской деятельности от третьих сторон	376.863	359.642
Выручка от брокерской деятельности от Группы компаний AON (Примечание 20)	273.149	185.887
Выручка от прочих связанных сторон (Примечание 20)	128.104	105.802
<b>Выручка от брокерской деятельности</b>	<b>778.116</b>	<b>651.331</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 12. Выручка от брокерской деятельности (продолжение)

### Географические регионы

	<u>2020 год</u>	<u>2019 год</u>
Казахстан	498.729	465.444
Великобритания	141.077	157.498
США	53.849	4.906
Турция	15.718	379
Германия	13.658	8.364
Италия	10.700	–
Австрия	10.294	–
Франция	9.369	3.711
Киргизия	6.238	–
Нидерланды	6.140	–
Финляндия	2.621	2.364
Швеция	2.282	–
Катар	2.147	–
Испания	2.076	–
Китай	–	6.552
Австралия	–	563
Прочее	3.218	1.550
<b>Выручка от брокерской деятельности</b>	<b><u>778.116</u></b>	<b><u>651.331</u></b>

### Услуги клиентам

	<u>2020 год</u>	<u>2019 год</u>
Резидентам	498.729	465.444
Нерезидентам	279.387	185.887
<b>Выручка от брокерской деятельности</b>	<b><u>778.116</u></b>	<b><u>651.331</u></b>

Выручка от брокерской деятельности была признана Группой по совершению операций, а именно после завершения предоставления услуг по заключению договоров страхования и перестрахования.

## 13. Выручка от консультационных услуг

В 2020 году Группа оказала консультационные услуги АО «СК «Коммеск Омир», АО «Халык-Life», АО «СК «Казахмыс», АО «СК «Европейская страховая компания», АО «СК «Халык», АО «СК «Сентрас Иншуранс» и прочим компаниям. Выручка за 2020 год составила 23.616 тысяч тенге.

В 2019 году Группа оказала консультационные услуги АОО «СК «Синоазия БиЭндаАР», АО «СК «Аманат», АО «СК «Сентрас Иншуранс», АО «СК «Казахмыс», АО «КЖС «Номад Life», АО «СК «Коммеск Омир» и прочим компаниям. Выручка за 2019 год составила 16.270 тысяч тенге.

Консультационные услуги были оказаны Группой в Республике Казахстан и соответствующая выручка была признана Группой в течение определенного периода времени, по мере выполнения соответствующих обязательств к исполнению.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

#### 14. Расходы на персонал и общие и административные расходы

Расходы на персонал и общие и административные расходы включают в себя следующие позиции:

	2020 год	2019 год
Заработная плата и прочие выплаты	234.511	218.887
Отчисления на социальное обеспечение	21.381	20.128
<b>Расходы на персонал</b>	<b>255.892</b>	<b>239.015</b>
Профессиональные услуги	16.247	12.214
Информационные услуги	2.742	2.811
Ремонт и техническое обслуживание	2.654	2.529
Расходы по страхованию	2.488	2.442
Коммунальные расходы	2.379	2.499
Телекоммуникационные расходы	1.824	2.484
Банковские комиссии	1.362	1.415
Командировочные расходы	1.347	5.772
Членский взнос	1.267	1.174
Обучение	1.028	681
Аренда	867	1.094
Топливо	725	931
Канцтовары	395	693
Налоги, помимо корпоративного подоходного налога	82	530
Представительские расходы	47	335
Прочее	595	1.826
<b>Общие и административные расходы</b>	<b>36.049</b>	<b>39.430</b>

#### 15. Налогообложение

Расходы по корпоративному подоходному налогу включают:

	2020 год	2019 год
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу (Экономия)/расходы по отложенному корпоративному подоходному налогу – возникновение и уменьшение временных разниц	107.646	72.812
	(1.385)	131
<b>Расходы по корпоративному подоходному налогу</b>	<b>106.261</b>	<b>72.943</b>

По состоянию на 31 декабря 2020 года, обязательства Группы по текущему корпоративному подоходному налогу составляли 107.645 тысяч тенге (на 31 декабря 2019 года: 72.735 тысяч тенге).

Республика Казахстан является единственной налоговой юрисдикцией, в которой доход Группы облагается налогом. В соответствии с налоговым законодательством, применимая ставка корпоративного подоходного налога в 2020 и 2019 годах составляет 20%.

Сверка между расходами по корпоративному подоходному налогу, отражёнными в данной консолидированной финансовой отчётности, и прибылью до учёта расходов по корпоративному подоходному налогу, умноженной на нормативную ставку налога за годы, закончившиеся 31 декабря, выглядит следующим образом:

	2020 год	2019 год
<b>Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу</b>	<b>531.640</b>	<b>358.838</b>
Нормативная ставка налога	20%	20%
<b>Теоретический расход по корпоративному подоходному налогу, рассчитанный по нормативной ставке</b>	<b>106.328</b>	<b>71.768</b>
Прочие доходы, не подлежащие налогообложению	(348)	–
Прочие расходы, не относимые на вычет	281	1.175
<b>Расходы по корпоративному подоходному налогу</b>	<b>106.261</b>	<b>72.943</b>

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 15. Налогообложение (продолжение)

Активы и обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу на 31 декабря, а также их движение за соответствующие годы, включают в себя следующие позиции:

	2018 год	Влияние применения МСФО (IFRS) 16	Возникновение и уменьшение временных разниц в составе прибыли или убытка	2019 год	Возникновение и уменьшение временных разниц в составе прибыли или убытка	2020 год
<b>Налоговый эффект вычитаемых временных разниц</b>						
Обязательства по договорам аренды	–	6.857	(2.439)	4.418	(1.346)	3.072
Ожидаемые кредитные убытки	2.114	–	(187)	1.927	(881)	1.046
Начисленные расходы по неиспользованным отпускам	3.519	–	42	3.561	886	4.447
Прочие обязательства	146	–	(146)	–	262	262
<b>Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу</b>	<b>5.779</b>	<b>6.857</b>	<b>(2.730)</b>	<b>9.906</b>	<b>(1.079)</b>	<b>8.827</b>
<b>Налоговый эффект налогооблагаемых временных разниц</b>						
Основные средства	(2.838)	–	134	(2.704)	708	(1.996)
Активы в форме права пользования	–	(6.857)	2.743	(4.114)	1.478	(2.636)
Прочие обязательства	–	–	(278)	(278)	278	–
<b>Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу</b>	<b>(2.838)</b>	<b>(6.857)</b>	<b>2.599</b>	<b>(7.096)</b>	<b>2.464</b>	<b>(4.632)</b>
<b>Чистый актив по отложенному корпоративному подоходному налогу</b>	<b>2.941</b>	<b>–</b>	<b>(131)</b>	<b>2.810</b>	<b>1.385</b>	<b>4.195</b>

## 16. Договорные и условные обязательства

### Политические и экономические условия

В Республике Казахстан продолжаются экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечает требованиям рыночной экономики. Стабильность казахстанской экономики будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

Негативное влияние на экономику Республики Казахстан оказывает снижение цен на нефть и волатильность тенге по отношению к основным иностранным валютам. Процентные ставки в тенге остаются высокими. Совокупность этих факторов привела к снижению доступности капитала и увеличению его стоимости, а также к повышению неопределённости относительно дальнейшего экономического роста, что может негативно повлиять на финансовое положение, результаты деятельности и экономические перспективы Группы.

Руководство Группы считает, что оно предпринимает надлежащие меры по поддержанию экономической устойчивости Группы в текущих условиях.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 16. Договорные и условные обязательства (продолжение)

### Политические и экономические условия (продолжение)

В связи с текущей ситуацией с пандемией COVID-19, остается неопределенность относительно дальнейшего развития пандемии и её продолжительности, а также степени возможного восстановления экономики в ближайшем будущем. Правительство продолжает принимать различные меры, и их влияние продолжает развиваться. Поэтому руководство Группы осуществляет непрерывную оценку возросших рисков, а также последствий пандемии и предпринимаемых правительством мер.

### Страхование

Рынок страховых услуг в Республике Казахстан находится на стадии становления и многие формы страхования, распространенные в других странах мира, пока не доступны в Республике Казахстан. Группа не имеет полной страховой защиты в отношении убытков, вызванных остановками деятельности, или возникших обязательств перед третьими сторонами в связи с ущербом, нанесенным объектам недвижимости или окружающей среде в результате аварий или деятельности Группы. До тех пор, пока Группа не будет иметь адекватного страхового покрытия, существует риск того, что утрата или повреждение определённых активов может оказать существенное негативное влияние на деятельность и финансовое положение Группы.

### Юридические вопросы

В ходе обычной деятельности Группы является объектом судебных исков и претензий. По мнению руководства, вероятные обязательства (при их наличии), возникающие в результате таких исков или претензий, не окажут существенного отрицательного влияния на финансовое положение или результаты деятельности Группы в будущем, резервы в консолидированной финансовой отчётности не создавались.

### Непредвиденные налоговые платежи

Положения различных законодательных и нормативно-правовых актов не всегда чётко сформулированы, и их интерпретация зависит от мнения инспекторов налоговых органов на местах и должностных лиц Министерства финансов. Нередки случаи расхождения во мнениях между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. Существующий режим штрафов и пени за заявленные или обнаруженные нарушения казахстанских законов, постановлений и соответствующих нормативно-правовых актов весьма суров. Штрафные санкции включают конфискацию спорной суммы (за нарушение валютного законодательства), а также штрафы, как правило, в размере 50% от суммы неоплаченных налогов.

Группа считает, что она уплатила или начислила все применимые налоги. В неясных случаях Группа начислила налоговые обязательства на основании обоснованных оценок руководства. Политика Группы предусматривает признание резервов в тот отчётный период, в котором существует вероятность убытка, и сумма его может быть определена с достаточной степенью точности.

Ввиду неопределённости, присущей казахстанской системе налогообложения, потенциальная сумма налогов, штрафных санкций и пени может превысить сумму, отнесённую на расходы по настоящее время и начисленную на 31 декабря 2020 года. Несмотря на возможность начисления таких сумм и их потенциально существенный характер, руководство Группы считает, что они либо маловероятны, либо не поддаются оценке, либо и то, и другое одновременно.

## 17. Управление рисками

### Введение

Деятельности Группы присущи риски. Группа осуществляет управление рисками в ходе постоянного процесса определения, оценки и наблюдения, а также посредством установления лимитов риска и других мер внутреннего контроля. Процесс управления рисками имеет решающее значение для поддержания стабильной рентабельности Группы, и каждый отдельный сотрудник Группы несет ответственность за риски, связанные с его или её обязанностями. Группа подвержена кредитному риску, риску ликвидности и рыночному риску. Группа также подвержена операционным рискам.

Процесс независимого контроля рисков не относится к рискам ведения деятельности, таким, например, как изменения экономической среды, технологии или изменения в отрасли. Такие риски контролируются Группой в ходе процесса стратегического планирования.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 17. Управление рисками (продолжение)

### Введение (продолжение)

#### *Структура управления риском*

Общую ответственность за определение рисков и управление ими несет руководство Группы. Все основные компоненты системы управления рисками (такие как – идентификация, оценка рисков и разработка мероприятий по управлению рисками) осуществляется руководством Группы.

#### *Системы оценки рисков и передачи информации о рисках*

Риски Группы оцениваются при помощи метода, который отражает как ожидаемый убыток, возникновение которого вероятно в ходе обычной деятельности, так и непредвиденные убытки, представляющие собой оценку конечных фактических убытков на основании статистических моделей. В моделях используются значения вероятностей, полученные из прошлого опыта и скорректированные с учётом экономических условий. Группа также моделирует «наихудшие сценарии», которые будут иметь место в случае наступления событий, считающихся маловероятными.

Мониторинг и контроль рисков, главным образом, основывается на установленных Группой лимитах. Такие лимиты отражают стратегию ведения деятельности и рыночные условия, в которых функционирует Группа, а также уровень риска, который Группа готова принять. Кроме этого, Группа контролирует и оценивает свою общую способность нести риски в отношении совокупной позиции по всем видам рисков и операций.

#### *Чрезмерные концентрации риска*

Концентрации риска возникают в случае, когда ряд контрагентов осуществляет схожие виды деятельности, или их деятельность ведётся в одном географическом регионе, или контрагенты обладают аналогичными экономическими характеристиками, и в результате изменения в экономических, политических и других условиях оказывают схожее влияние на способность этих контрагентов выполнить договорные обязательства. Концентрации риска отражают относительную чувствительность результатов деятельности Группы к изменениям в условиях, которые оказывают влияние на определенную отрасль или географический регион.

Для того, чтобы избежать чрезмерных концентраций риска, политика и процедуры Группы включают в себя специальные принципы, направленные на поддержание диверсифицированного портфеля. Осуществляется контроль и управление установленными концентрациями риска.

### Кредитный риск

Кредитный риск – риск того, что Группа понесет убытки вследствие того, что её клиенты или контрагенты не выполнили свои договорные обязательства. Группа управляет кредитным риском путем установления предельного размера риска, который Группа готова принять по отдельным контрагентам, на основании внутренней рейтинговой шкалы или отраслевым концентрациям риска, а также с помощью мониторинга соблюдения установленных лимитов риска.

Кредитный риск, связанный с текущей деятельностью Группы, возникает при проведении операций с контрагентами, размещений на денежном рынке и т.п.

В целях определения размера кредитного риска контрагентов Группа использует внутренние методологии оценки вероятности дефолта контрагентов. Данные методологии разработаны в соответствии с параметрами кредитного риска контрагента. Мониторинг кредитного риска осуществляется на регулярной основе, посредством анализа финансового состояния контрагентов и определения вероятности его дефолта. Результаты мониторинга представляются руководству Группы в рамках перечня внутренней управленческой отчётности.

Балансовая стоимость статей консолидированного отчёта о финансовом положении, без учёта влияния снижения риска вследствие использования генеральных соглашений о взаимозачёте и соглашений о предоставлении обеспечения, наиболее точно отражает максимальный размер кредитного риска по данным статьям.

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов монетарные активы и обязательства Группы в основном находились в Республике Казахстан.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 17. Управление рисками (продолжение)

### Кредитный риск (продолжение)

#### Дебиторская задолженность

Оценка обесценения осуществляется Группой на каждую отчётную дату с использованием матрицы оценочных резервов для оценки ожидаемых кредитных убытков. Ставки оценочных резервов устанавливаются в зависимости от количества дней просрочки платежа для групп различных клиентских сегментов с аналогичными характеристиками возникновения убытков (т.е. по географическому региону, типу продукта, тилу и рейтингу покупателя, обеспечению посредством аккредитивов или других форм страхования кредитных рисков). Расчёты отражают результаты, взвешенные с учётом вероятности, временную стоимость денег и обоснованную и подтверждаемую информацию о прошлых событиях, текущих условиях и прогнозируемых будущих экономических условиях, доступную на отчётную дату. Как правило, дебиторская задолженность списывается, если она просрочена более чем на один год и в отношении нее не применяются процедуры по принудительному истребованию причитающихся средств. Группа не имеет имущества, переданного ей в залог в качестве обеспечения причитающейся ей задолженности.

Ниже представлена информация о подверженности Группы кредитному риску по дебиторской задолженности по брокерским и консалтинговым услугам и прочей дебиторской задолженности с использованием матрицы оценочных резервов:

	<i>Просрочка платежей</i>					<i>Итого</i>
	<i>Текущая</i>	<i>До 30 дней</i>	<i>30-60 дней</i>	<i>60-90 дней</i>	<i>Свыше 90 дней</i>	
<b>На 31 декабря 2020 года</b>						
Ставка резерва под ожидаемые кредитные убытки	4,61%	9,50%	15,22%	40,68%	100,00%	
Расчётная общая валовая стоимость при дефолте	113.409	—	—	—	—	113.409
Ожидаемые кредитные убытки	5.230	—	—	—	—	5.230

	<i>Просрочка платежей</i>					<i>Итого</i>
	<i>Текущая</i>	<i>До 30 дней</i>	<i>30-60 дней</i>	<i>60-90 дней</i>	<i>Свыше 90 дней</i>	
<b>На 31 декабря 2019 года</b>						
Ставка резерва под ожидаемые кредитные убытки	4,47%	9,50%	16,71%	48,24%	100,00%	
Расчётная общая валовая стоимость при дефолте	215.713	—	—	—	—	215.713
Ожидаемые кредитные убытки	9.635	—	—	—	—	9.635

Группа осуществляет посредническую деятельность по заключению договоров перестрахования от своего имени исключительно по поручению цедента. В соответствии с законом «О страховой деятельности», страховой брокер не является стороной договора страхования (перестрахования) при осуществлении своей деятельности. Группа проанализировала историю платежей дебиторской задолженности и отметила, что у нее отсутствует история убытков по перестраховочным премиям от перестраховщиков и цедентов.

#### Риск ликвидности и управление источниками финансирования

Риск ликвидности – это риск того, что Группа не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях.

Управление риском ликвидности Группы осуществляется посредством прогнозирования движения средств. Лимиты ликвидности устанавливаются и отслеживаются руководством Группы.

Группа владеет активами, которые могут быть быстро реализованы за денежные средства в случае непредвиденного прекращения притока денежных средств.



(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 17. Управление рисками (продолжение)

### Риск ликвидности и управление источниками финансирования (продолжение)

*Анализ финансовых обязательств по срокам, оставшимся до погашения*

В таблице ниже представлены финансовые обязательства Группы по состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов в разрезе сроков, оставшихся до погашения, на основании договорных недисконтированных обязательств по погашению.

<i>Финансовые обязательства на 31 декабря 2020 года</i>	<i>Менее 1 месяца</i>	<i>От 1 до 3 месяцев</i>	<i>От 3 до 12 месяцев</i>	<i>Более 12 месяцев</i>	<i>Итого</i>
Кредиторская задолженность	–	–	10.591	–	10.591
Обязательства по договорам аренды	1.379	2.758	12.411	–	16.548
Прочие финансовые обязательства	50.997	–	–	–	50.997
<b>Общая сумма недисконтированных финансовых обязательств</b>	<b>52.376</b>	<b>2.758</b>	<b>23.002</b>	<b>–</b>	<b>78.136</b>
<i>Финансовые обязательства на 31 декабря 2019 года</i>	<i>Менее 1 месяца</i>	<i>От 1 до 3 месяцев</i>	<i>От 3 до 12 месяцев</i>	<i>Более 12 месяцев</i>	<i>Итого</i>
Кредиторская задолженность	26.925	–	10.591	–	37.516
Обязательства по договорам аренды	1.379	2.758	12.411	8.274	24.822
Прочие финансовые обязательства	39.606	–	–	–	39.606
<b>Общая сумма недисконтированных финансовых обязательств</b>	<b>67.910</b>	<b>2.758</b>	<b>23.002</b>	<b>8.274</b>	<b>101.944</b>

### Рыночный риск

Рыночный риск – это риск того, что справедливая стоимость будущих денежных потоков по финансовым инструментам будет колебаться вследствие изменений в рыночных параметрах, таких, как процентные ставки, валютные курсы и цены долевых инструментов. За исключением валютных позиций, Группа не имеет значительных концентраций рыночного риска.

### Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах.

В следующей таблице представлены валюты, в которых Группа имеет значительные позиции на 31 декабря по неторговым монетарным активам и обязательствам, а также прогнозируемым денежным потокам.

Проведенный анализ рассчитывает влияние возможного изменения в валютных курсах по отношению к тенге на консолидированный отчёт о совокупном доходе (вследствие наличия неторговых монетарных активов и обязательств, справедливая стоимость которых чувствительна к изменениям валютного курса). Влияние изменений в курсе валют на капитал не отличается от влияния на консолидированный отчёт о совокупном доходе. Все другие параметры приняты величинами постоянными. Отрицательные суммы в таблице отражают потенциально возможное чистое уменьшение в консолидированном отчёте о совокупном доходе или капитале, а положительные суммы отражают потенциальное чистое увеличение.

<i>Валюта</i>	<i>2020 год</i>			
	<i>Увеличение в валютном курсе, в %</i>	<i>Влияние на прибыль до налого- обложения</i>	<i>Уменьшение в валютном курсе, в %</i>	<i>Влияние на прибыль до налого- обложения</i>
Доллар США	14,0	86.933	-11,0	(68.305)
Евро	14,0	2.455	-11,0	(1.929)

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 17. Управление рисками (продолжение)

### Рыночный риск (продолжение)

#### Валютный риск (продолжение)

Валюта	2019 год			
	Увеличение в валютном курсе, в %	Влияние на прибыль до налого- обложения	Уменьшение в валютном курсе, в %	Влияние на прибыль до налого- обложения
Доллар США	12,0	59.995	-9,0	(44.996)
Евро	12,0	1.734	-9,0	(1.300)
Фунт стерлингов	12,0	544	-9,0	(408)

### Операционный риск

Операционный риск – это риск, возникающий вследствие системного сбоя, ошибок персонала, мошенничества или внешних событий. Когда перестает функционировать система контроля, операционные риски могут нанести вред репутации, иметь правовые последствия или привести к финансовым убыткам. Группа не может выдвинуть предположение о том, что все операционные риски устранены, но с помощью системы контроля и путем отслеживания и соответствующей реакции на потенциальные риски, Группа может управлять такими рисками. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, права доступа, процедуры утверждения и сверки, обучение персонала, а также процедуры оценки.

## 18. Оценка справедливой стоимости

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов консолидированный отчет о финансовом положении Группы не содержал финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости.

### Иерархия оценок справедливой стоимости

Для цели раскрытия информации о справедливой стоимости Группа определила классы активов и обязательств на основании природы, характеристик и рисков по активу или обязательству, а также уровень иерархии источников справедливой стоимости.

Оценка справедливой стоимости с использованием					
Дата оценки	Котировок на активных рынках (Уровень 1)	Значи- тельных наблюда- емых исходных данных (Уровень 2)	Значи- тельных ненаблюда- емых исходных данных (Уровень 3)	Итого	
					<i>На 31 декабря 2020 года</i>
<b>Активы, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	31 декабря 2020 года	–	694.853	–	694.853
Дебиторская задолженность	31 декабря 2020 года	–	–	118.770	118.770
<b>Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Кредиторская задолженность	31 декабря 2020 года	–	–	10.591	10.591
Обязательства по договорам аренды	31 декабря 2020 года	–	15.358	–	15.358
Прочие финансовые обязательства	31 декабря 2020 года	–	–	50.997	50.997

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 18. Оценка справедливой стоимости (продолжение)

### Иерархия оценок справедливой стоимости (продолжение)

<i>Оценка справедливой стоимости с использованием</i>					
		<i>Котировок на активных рынках (Уровень 1)</i>	<i>Значи- тельных наблюда- емых исходные данных (Уровень 2)</i>	<i>Значи- тельных ненаблюда- емых исходных данных (Уровень 3)</i>	<i>Итого</i>
<i>Дата оценки</i>					
<i>На 31 декабря 2019 года</i>					
<b>Активы, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	31 декабря 2019 года	–	423.702	–	423.702
Дебиторская задолженность	31 декабря 2019 года	–	–	243.594	243.594
<b>Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Кредиторская задолженность	31 декабря 2019 года	–	–	37.516	37.516
Обязательства по договорам аренды	31 декабря 2019 года	–	22.091	–	22.091
Прочие финансовые обязательства	31 декабря 2019 года	–	–	39.606	39.606

### Справедливая стоимость финансовых активов и обязательств, не оцениваемых по справедливой стоимости

Ниже приводится сравнение балансовой стоимости и справедливой стоимости в разрезе классов финансовых инструментов Группы, которые не отражаются по справедливой стоимости в консолидированном отчёте о финансовом положении. В таблице не приводятся значения справедливой стоимости нефинансовых активов и нефинансовых обязательств.

	<i>2020 год</i>			<i>2019 год</i>		
	<i>Балансовая стоимость</i>	<i>Справед- ливая стоимость</i>	<i>Неприз- нанный доход/ (убыток)</i>	<i>Балансовая стоимость</i>	<i>Справед- ливая стоимость</i>	<i>Неприз- нанный доход/ (убыток)</i>
<b>Финансовые активы</b>						
Денежные средства и их эквиваленты	694.853	694.853	–	423.702	423.702	–
Дебиторская задолженность	118.770	118.770	–	243.594	243.594	–
<b>Финансовые обязательства</b>						
Кредиторская задолженность	10.591	10.591	–	37.516	37.516	–
Обязательства по договорам аренды	15.358	15.358	–	22.091	22.091	–
Прочие финансовые обязательства	50.997	50.997	–	39.606	39.606	–
<b>Итого непризнанное изменение в справедливой стоимости</b>			<b>–</b>			<b>–</b>

Далее описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей консолидированной финансовой отчётности по справедливой стоимости.

*Активы и обязательства, справедливая стоимость которых приблизительно равна балансовой стоимости*

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трёх месяцев), допускается, что их балансовая стоимость приблизительно равна их справедливой стоимости.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 19. Анализ сроков погашения активов и обязательств

В таблице ниже представлены активы и обязательства в разрезе ожидаемых сроков их погашения. Информация о договорных недисконтированных обязательствах Группы по погашению раскрыта в *Примечании 17 «Управление рисками»*:

<i>2020 год</i>	<i>Менее 1 месяца</i>	<i>От 1 до 3 месяцев</i>	<i>От 3 до 12 месяцев</i>	<i>Более 12 месяцев</i>	<i>Итого</i>
<b>Активы</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	694.853	–	–	–	694.853
Дебиторская задолженность	16.671	42.398	59.701	–	118.770
Основные средства	–	–	–	23.801	23.801
Активы в форме права пользования	1.231	2.461	9.489	–	13.181
Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу	–	–	–	4.195	4.195
Прочие активы	175	2.844	309	1.565	4.893
	<u>712.930</u>	<u>47.703</u>	<u>69.499</u>	<u>29.561</u>	<u>859.693</u>
<b>Обязательства</b>					
Кредиторская задолженность	–	–	10.591	–	10.591
Обязательства по договорам аренды	1.200	2.442	11.716	–	15.358
Обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу	–	–	107.645	–	107.645
Прочие обязательства	66.789	–	22.284	–	89.073
	<u>67.989</u>	<u>2.442</u>	<u>152.236</u>	<u>–</u>	<u>222.667</u>
<b>Нетто-позиция</b>	<u>644.941</u>	<u>45.261</u>	<u>(82.737)</u>	<u>29.561</u>	<u>637.026</u>
<b>Совокупный разрыв</b>	<u>644.941</u>	<u>690.202</u>	<u>607.465</u>	<u>637.026</u>	
<i>2019 год</i>	<i>Менее 1 месяца</i>	<i>От 1 до 3 месяцев</i>	<i>От 3 до 12 месяцев</i>	<i>Более 12 месяцев</i>	<i>Итого</i>
<b>Активы</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	423.702	–	–	–	423.702
Дебиторская задолженность	48.722	27.889	166.983	–	243.594
Основные средства	–	–	–	28.215	28.215
Активы в форме права пользования	1.143	2.286	10.286	6.857	20.572
Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу	–	–	–	2.810	2.810
Прочие активы	158	175	349	1.899	2.581
	<u>473.725</u>	<u>30.350</u>	<u>177.618</u>	<u>39.781</u>	<u>721.474</u>
<b>Обязательства</b>					
Кредиторская задолженность	26.925	–	10.591	–	37.516
Обязательства по договорам аренды	1.101	2.244	10.823	7.923	22.091
Обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу	–	–	72.735	–	72.735
Прочие обязательства	70.307	–	–	–	70.307
	<u>98.333</u>	<u>2.244</u>	<u>94.149</u>	<u>7.923</u>	<u>202.649</u>
<b>Нетто-позиция</b>	<u>375.392</u>	<u>28.106</u>	<u>83.469</u>	<u>31.858</u>	<u>518.825</u>
<b>Совокупный разрыв</b>	<u>375.392</u>	<u>403.498</u>	<u>486.967</u>	<u>518.825</u>	

## 20. Операции со связанными сторонами

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах», связанными считаются стороны, одна из которых имеет возможность контролировать или в значительной степени влиять на операционные и финансовые решения другой стороны. При решении вопроса о том, являются ли стороны связанными, принимается во внимание содержание взаимоотношений сторон, а не только их юридическая форма.

Связанные стороны могут вступать в сделки, которые не проводились бы между несвязанными сторонами. Цены и условия таких сделок могут отличаться от цен и условий сделок между несвязанными сторонами.

(В тысячах тенге, если не указано иное)

## 20. Операции со связанными сторонами (продолжение)

В течение 2020 года Группа получила брокерское вознаграждение от организаций, находящихся под общим контролем и прочих связанных сторон, которое представляет 52% выручки от брокерской деятельности Группы (в 2019 году: 45%).

Объём сделок со связанными сторонами, непогашенные суммы на конец года и соответствующие расходы и доходы за год, представлены следующим образом:

	2020 год			2019 год		
	Участники (Примечание 11)	Компании, находящиеся под общим контролем	Прочие связанные стороны	Участники (Примечание 11)	Компании, находящиеся под общим контролем	Прочие связанные стороны
<b>Дебиторская задолженность на 1 января</b>	–	152.183	604	–	–	222
Начисление брокерского вознаграждения	–	273.149	128.104	–	185.887	105.802
Курсовые разницы	–	1.065	–	–	(1.277)	–
Получение брокерского вознаграждения	–	(400.992)	(99.275)	–	(32.427)	(105.498)
Получение прочей дебиторской задолженности	–	–	–	–	–	(26)
Начисление вознаграждения по консультационным услугам	–	–	6.068	–	–	720
Получение вознаграждения по консультационным услугам	–	–	(6.040)	–	–	(616)
<b>Дебиторская задолженность на 31 декабря</b>	–	25.405	29.461	–	152.183	604
<b>Прочие активы на 1 января</b>	–	–	330	–	–	315
Амортизация	–	–	(2.056)	–	–	(2.089)
Авансы уплаченные	–	–	2.017	–	–	2.104
<b>Прочие активы на 31 декабря</b>	–	–	291	–	–	330
<b>Прочие обязательства на 1 января</b>	–	–	–	–	–	–
Дивиденды объявленные	307.178	–	–	226.382	–	–
Выплата дивидендов	(307.178)	–	–	(226.382)	–	–
<b>Прочие обязательства на 31 декабря</b>	–	–	–	–	–	–

(В тысячах тенге, если не указано иное)

20. Операции со связанными сторонами (продолжение)

	2020 год			2019 год		
	Компании, находящиеся под общим контролем		Прочие связанные стороны	Компании, находящиеся под общим контролем		Прочие связанные стороны
	Участники			Участники		
Выручка от брокерской деятельности	–	273.149	128.104	–	185.887	105.802
Выручка от консультационных услуг	–	–	6.068	–	–	720
Общие и административные расходы	–	–	2.056	–	–	2.089

Вознаграждение ключевому управленческому персоналу в составе 3 человек включает:

	2020 год	2019 год
Заработная плата и прочие выплаты	148.310	137.837
Отчисления на социальные обеспечения	13.665	13.189
<b>Итого вознаграждение ключевому управленческому персоналу</b>	<b>161.975</b>	<b>151.026</b>