



Checklist voor analyse van de toeleveringsketen bij dreiging van infectieziekten

Bescherm uw toeleveringsketen tegen de dreiging van infectieziekten (pandemie)

Aon heeft een checklist opgesteld, die u kunt gebruiken ter voorbereiding op een pandemie. Deze checklist helpt u de veerkracht van belangrijke leveranciers te bepalen. Hierdoor weet u wat de effecten kunnen zijn van een verstoring als gevolg van een uitbraak van een besmettelijke ziekte en kunt u hier tijdig actie op ondernemen. Veel onderdelen van deze checklist zijn overigens ook nuttig bij de voorbereiding op andere noodsituaties. We raden u aan om in dit proces nauw samen te werken met de betrokken afdelingen (bijvoorbeeld inkoop, operatie, productie, logistiek, sales, etc.) van uw bedrijf. Betrek ook andere belangrijke in- en externe stakeholders.

De bedrijfscontinuïteitsstrategie van uw leverancier

- Heeft de leverancier in geval van een ramp of significante verstoring een gedocumenteerd plan uitgewerkt voor de bedrijfscontinuïteit en/of ICT-verstoringen (IT Disaster Recovery Plan)?
- Met welke tijdsduur van een mogelijke uitbraak (in uren, dagen, weken, maanden enz.) en uitval van diensten wordt rekening gehouden in de plannen van de leverancier?
- Staat in het bedrijfscontinuïteitsplan en/of het IT DR-plan van de leverancier wat de kritieke bedrijfsprocessen zijn en in welke volgorde en met welke prioritering deze worden hersteld?
- Houdt de leverancier in de plannen rekening met de afwezigheid van een groot aantal essentiële medewerkers gedurende een lange periode?
- Van welke te verwachten hersteltijd van de 'kritieke' bedrijfsprocessen gaat de leverancier uit?
- Wordt er in de plannen rekening gehouden met zowel de interne als de externe afhankelijkheden van de organisatie?
- Benoemt de leverancier in de plannen alle locaties van waaruit deze producten en/of diensten levert aan uw organisatie?
- Is het primaire ICT- of datacentrum van de leverancier gevestigd in hetzelfde gebouw of kantorencomplex als waar zijn belangrijkste operationele activiteiten plaatsvinden?
- Beschikt de leverancier over alternatieve locaties, om producten en/of diensten aan u te kunnen blijven leveren?

Crisiscommunicatie

- Heeft de leverancier een functionerend crisismanagementteam (bestaand uit senior leidinggevenden), dat zich richt op het aanpakken van significante crises, zoals de uitbraak van een besmettelijke ziekte?
- Behandelt het crisismanagementteam zowel de interne als externe communicatie tijdens een calamiteit? Is dit ook opgenomen in het crisismanagementplan?
- Met wie in uw organisatie neemt de leverancier contact op als er sprake is van een storing die gevolgen heeft voor uw bedrijfsvoering? En op welke manier gebeurt dat?

Bedrijfscontinuïteits- en IT Disaster Recovery-oefeningen

- Indien de leverancier beschikt over een bedrijfscontinuïteitsplan en/of IT Disaster Recovery plan, hoe vaak wordt dit plan geoefend? Vindt er ook een formele evaluatie plaats, met verbeteracties?
- Zou de leverancier de resultaten van die oefeningen met u willen delen?
- Beoordelen in- of externe auditors de resultaten van de oefeningen?

Dit hulpmiddel is ontwikkeld door experts van Aon.
www.aon.nl/coronavirus
Volg altijd het advies van RIVM/GGD en andere experts.

Wij helpen u graag

Wilt u weten hoe wij kunnen helpen om uw plan bij een pandemie te optimaliseren, zodat uw toeleveringsketen veerkrachtiger wordt? Neem dan contact op met een Aon-expert op het gebied van bedrijfscontinuïteitsmanagement.

Disclaimer: Dit document is opgesteld als bron van informatie voor klanten en businesspartners van Aon. Het document is bedoeld om algemene richtlijnen over mogelijke blootstellingen te verstrekken en is niet bedoeld als medisch advies of om een oplossing te bieden voor medische kwesties of specifieke risicosituaties. Door het dynamische karakter van infectieziekten kan Aon niet verantwoordelijk worden gehouden voor de verstrekte informatie. We raden bezoekers ten zeerste aan om aanvullende veiligheids-, medische en epidemiologische informatie van betrouwbare bronnen zoals de GGD en het RIVM te raadplegen. Wat betreft de verzekeringsdekking: deze hangt af van de specifieke voorwaarden in de polis of het contract en de risico-inschatting van de verzekeraar.

AON
Empower Results®

