

Aon Claims Promise:

Wat onze schadebehandelaars u beloven

1

Wij staan aan uw kant en zorgen voor een optimaal resultaat

Aon behartigt uw belangen in geval van schade. Dat betekent dat wij als verzekeringsmakelaar aan uw kant staan om de beste oplossing bij een schade te bereiken. Wij onderhandelen voor u met verzekeraars en andere bij een schade betrokken partijen, zoals experts, advocaten en tegenpartij(en). Onze inkoopkracht maakt ook bij schadebehandeling het verschil.

2

Onze schadespecialisten maken voor u het verschil

Aon heeft meer dan 100 ervaren schadespecialisten in dienst die volledig tot uw beschikking staan. Onze schadeteams zijn ingedeeld naar specialisme. Is er een specialist afwezig, dan nemen de directe collega's de werkzaamheden over. Zo waarborgen we de continuïteit van onze dienstverlening. Als u geconfronteerd wordt met een schade in het buitenland, bent u bij ons ook aan het juiste adres.

3

Persoonlijk advies en luisterend oor

Heeft u een vraag over een schade? Neem gerust contact op met onze schadespecialisten. Als onderzoek naar risico's gewenst is, dan schakelen wij onze risicomangers in.

4

Schadebehandeling afgestemd op uw wensen en behoeften

Nieuwe schaden kunt u melden bij claims.nederland@aon.nl. U ontvangt een bevestiging van uw melding en we gaan direct voor u aan de slag. Onze schadespecialisten bespreken samen met u de vervolgstappen en de strategie. Wij zorgen voor een snelle afwikkeling van de schade waar dat kan en zetten de juiste schadespecialist als dat nodig is.

5

Wij helpen om uw bedrijfscontinuïteit en imago te beschermen

Calamiteiten laten zich niet beïnvloeden door werktijden en kondigen zich niet van te voren aan. Daarom is Aon Claims 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch bereikbaar. Wij bespreken dan direct met u wat er nodig is en nemen meteen actie. Een goede eerste opvang beperkt de gevolgschade en beschermt uw bedrijfscontinuïteit.

6

Wij verhalen ook schade op derde(n)

Het verhalen van schade op een andere partij kan uw bedrijf een forse kostenbesparing opleveren, bijvoorbeeld in de vorm van het verhalen van een eigen risico of het verhalen van door uw bedrijf doorbetaalde loonkosten voor een werknemer, die door toedoen van een derde letsel heeft opgelopen en daardoor langere tijd uitvalt.

!

>80% klanten geeft waardering goed of uitstekend voor onze schadebehandeling. Dankzij dit serviceniveau zijn wij bepalend in de markt

AON
Empower Results®